



Приложение № 1
к приказу от 30.04.2021 № 511

**Правила
проведения и условия участия в акции
«Вернём 100 рублей за оплату мобильной связи на раз-два-три»
для физических лиц - клиентов АО «Кредит Европа Банк (Россия)»**

Версия 1.01.

Москва, 2021

История изменений документа

С учётом изменений, утверждённых приказами:

№ приказа	Дата приказа	Исполнитель – инициатор изменений	Подразделение Исполнителя

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
3. УЧАСТИЕ В АКЦИИ	6
4. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ, СРОКИ ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ АКЦИИ И ВЫПЛАТЫ ПОощРЕНИЯ.....	6

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Акция «Вернём 100 рублей за оплату мобильной связи на раз-два-три» (далее – Акция) проводится для физических лиц - клиентов АО «Кредит Европа Банк (Россия)» с целью увеличения активности в использовании дистанционных каналов обслуживания, а именно Мобильного банка.
- 1.2. Акция не является лотереей, участие в ней не связано с внесением платы Участниками, участие в Акции не является обязательным.
- 1.3. Период проведения Акции (далее – «Период Акции»): с 01 мая 2021 г. по 30 июня 2021 г. (включительно).
Указанный Период Акции включает в себя:
 - период участия в Акции: с 01.05.2021 г. по 31.05.2021 г. (включительно).
 - период подведения итогов Акции: с 01.06.2021 г. по 20.06.2021 г. (включительно).
 - период выплаты Поощрений: с 21.06.2021 г. по 30.06.2021 г. (включительно).
- 1.4. Организатором Акции является Акционерное общество «Кредит Европа Банк (Россия)», ОГРН: 1037739326063, место нахождения: 129090, г. Москва, Олимпийский проспект, дом 14, тел./факс: (495) 981-38-00, БИК 044525767; ИНН 7705148464, КПП 770201001, корреспондентский счет в рублях к/с № 30101810900000000767 в ГУ Банка России по ЦФО (далее – «Организатор», «Банк»).
- 1.5. Информирование физических лиц - клиентов Банка о сроках проведения Акции и её условиях будет осуществляться путём размещения настоящих Правил и иной относящейся к Акции информации на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.crediteurope.ru и иными способами по выбору Организатора Акции.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Вклад** – определенная сумма денежных средств, которую Клиент размещает в Банке на определенный срок с целью получения процентного дохода.
- 2.2. **Действующий банковский продукт** – банковский продукт, реализуемый Банком среди физических лиц, на основании Договора, заключенного между Банком и Клиентом. В рамках настоящих Правил под Действующим банковским продуктом понимается Вклад, Карта, Кредит, Текущий счет.
- 2.3. **Дистанционное банковское обслуживание (далее – ДБО)** – предоставление Банком Клиенту банковского обслуживания, включая проведение финансовых операций, через Каналы доступа.
- 2.4. **Договор** – договор банковского обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом в соответствии с п. 2 ст. 432 ГК РФ в порядке, предусмотренном Условиями открытия и обслуживания текущих банковских счетов, выпуска и обслуживания расчетных (дебетовых) карт АО «Кредит Европа Банк (Россия)», или договор банковского вклада, заключенный между Банком и Клиентом путем акцепта Банком оферты Клиента, содержащейся в Заявлении на открытие срочного вклада, в порядке, предусмотренном Общими условиями размещения срочного вклада в АО «Кредит Европа Банк (Россия)», или договор потребительского кредита, заключенный между Банком и Клиентом согласно п. 2 ст. 432 ГК РФ в порядке, предусмотренном Общими условиями договора потребительского кредита (Условиями кредитного обслуживания АО «Кредит Европа Банк (Россия)»), или договор о выпуске и использовании Карты/договор банковского счета, предусматривающий кредитование счета путем предоставления кредитов с лимитом кредитования с использованием Карты, заключенный между Банком и Клиентом согласно п. 2 ст. 432 ГК РФ в порядке, предусмотренном Правилами выпуска и обслуживания кредитных карт и расчетных карт с разрешенным овердрафтом АО «Кредит Европа Банк

(Россия)»/Правилами предоставления кредита с лимитом кредитования/кредитования счета с выпуском платежных карт АО «Кредит Европа Банк (Россия)».

- 2.5. **Зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента** – номер мобильного телефона Клиента, обслуживаемый российским оператором подвижной радиотелефонной связи и зарегистрированный в автоматизированной системе Банка на основании сведений, указанных Клиентом при заключении Договора или в последнем письменном заявлении на изменение личных данных, предоставленном Клиентом в Банк.
- 2.6. **Интернет-банк** – прикладное программное обеспечение, предназначенное для просмотра веб-страниц (браузер, веб-обозреватель), с использованием которого Клиент получает доступ к Личному кабинету.
- 2.7. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.
- 2.8. **Карта** – расчетная (дебетовая) карта, кредитная карта или расчетная карта с разрешенным овердрафтом, выпускаемая Банком на материальном носителе или в электронном виде (без материального носителя) в соответствии с Договором на имя Клиента владельца Счета и предоставляемая Клиенту во временное пользование для совершения расходных операций.
- 2.9. **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту, на принципах возвратности, платности и срочности, в валюте, сумме и на срок, указанные в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, в соответствии с Договором.
- 2.10. **Мобильный банк** – прикладное программное обеспечение, разработанное Банком и предназначенное для организации доступа Клиента в Личный кабинет с использованием Зарегистрированного мобильного устройства (смартфона) Клиента. Мобильный банк может быть установлен на Зарегистрированное мобильное устройство (смартфон) Клиента в порядке, определенном разработчиком соответствующей операционной системы.
- 2.11. **Мобильный оператор** – оператор подвижной радиотелефонной связи из числа доступных в Мобильном банке.
- 2.12. **Операция** – расходная операция по оплате услуг Мобильного оператора, совершённая Клиентом по любому Счёту, открытому в Банке, с использованием Мобильного банка.
- 2.13. **Правила** – настоящие Правила проведения и условия участия в акции «Вернём 100 рублей за оплату мобильной связи на раз-два-три» для физических лиц – клиентов АО «Кредит Европа Банк (Россия)».
- 2.14. **Победитель Акции** – Участник Акции, который по результатам подведения итогов Акции получил право на получение Поощрения согласно порядку, установленному в п. 4.2 настоящих Правил.
- 2.15. **Полный Доступ к каналам ДБО** – режим доступа, позволяющий совершать полный перечень расходных операций, доступных Клиентам в ДБО.
- 2.16. **Поощрение** – денежное вознаграждение, подлежащее выплате Победителю в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.17. **Сайт** - сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.crediteurope.ru
- 2.18. **Текущий счет (Счет)** – банковский счёт в рублях, открытый Клиенту в Банке для совершения расчетных операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.
- 2.19. **Фонд Акции** – составляет 300 000,00 руб. (триста тысяч рублей 00 коп.), разделен на 3 000 (три тысячи) Поощрений по 100,00 руб. (Сто рублей,00 коп.) каждый.
- 2.20. **Участник Акции** – Клиент, проинформированный Банком о возможности участия в Акции, соответствующий требованиям Акции.

Все остальные определения в настоящих Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Кредит Европа Банк (Россия)».

3. УЧАСТИЕ В АКЦИИ

- 3.1. В Акции могут принять участие дееспособные физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, достигшие 18 (восемнадцати) лет, и являющиеся Клиентами Банка, при одновременном выполнении всех условий, указанных ниже:
- 3.1.1. Клиент имеет Полный доступ к каналам ДБО на начало Периода Акции.
- 3.1.2. Клиент имеет минимум 1 (один) Действующий банковский продукт на начало Периода Акции.
- 3.1.3. Клиент не совершал ни одной финансовой операции в Мобильном банке или Интернет-банке в течение 3-х (трех) месяцев, предшествующих началу Периода Акции, из перечня ниже:
- переводы денежных средств на счет АО «НКО «Элекснет» для дальнейшего перечисления поставщикам в счет оплаты услуг (коммунальных, связи, интернета и телевидения и т.п.);
 - исходящие межбанковские переводы денежных средств в российских рублях и иностранной валюте;
 - внутрибанковские денежные переводы денежных средств в российских рублях и иностранной валюте;
 - переводы денежных средств с использованием Системы быстрых платежей;
 - Переводы с карты на карту;
 - валютно-обменные операции.
- 3.2. Для участия в Акции Клиенту необходимо в Период участия в Акции выполнить все указанные ниже действия:
- 3.2.1. осуществить успешный вход в Мобильный банк с использованием Логина, сформированного Банком, и Пароля;
- 3.2.2. совершить в Мобильном банке как минимум 1 (одну) Операцию на сумму не менее 100,00 руб. (Ста рублей,00 коп.).
- 3.3. К участию в Акции не допускаются работники Организатора Акции.
- 3.4. Лица, не соответствующие требованиям, предъявляемым к Участникам Акции, не имеют права на участие в Акции и получение Поощрений.

4. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ, СРОКИ ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ АКЦИИ И ВЫПЛАТЫ ПООЩРЕНИЯ

- 4.1. Организатор в период подведения итогов Акции определяет Победителей Акции на основании данных учёта Операций, соответствующих условиям Акции, и совершенных Участниками Акции в период участия в Акции.
- 4.2. Право на получение Поощрения получают первые 3 000 (три тысячи) Участников Акции, совершившие Операции, соответствующие условиям, определённым в п. 3.2. настоящих Правил.
- 4.3. Сумма Поощрения составляет 100,00 руб. (Сто рублей, 00 коп.).
- 4.4. Один Победитель Акции за участие в данной Акции может получить Поощрение только один раз в течение всего Периода Акции.
- 4.5. Организатор осуществляет выплату Поощрений за счёт собственных средств в валюте Российской Федерации в период выплаты Поощрений.
- 4.6. Выплата Поощрений осуществляется путём перечисления Организатором суммы Поощрения в валюте Российской Федерации на Счёт в течение периода выплаты Поощрений.
- 4.7. Участник Акции считается отказавшимся от получения Поощрения в случае, если на момент выплаты Поощрения Счёт закрыт.

- 4.8. Победители Акции будут оповещаться о выплате Банком Поощрения путём указания информации в выписке по Счёту, а также путем направления адресных Push-уведомлений в Мобильном банке.
- 4.9. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Банк осуществляет функции налогового агента по налогу на доходы физических лиц, в том числе удерживает и перечисляет сумму указанного налога в бюджетную систему Российской Федерации.
- 4.10. Принимая участие в Акции, Участник Акции подтверждает своё ознакомление и согласие с настоящими Правилами и со всеми условиями участия в Акции.