



Приложение № 1
к приказу от 21.08.2024 г. № 20240821/5

**Правила
проведения и условия участия в акции
«Ваш кешбэк 10% за покупку с CARD PLUS»
для держателей расчётных (дебетовых) карт CARD PLUS,
эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)»**

Версия 1.01.

Москва, 2024

История изменений документа

С учетом изменений, утверждённых приказами:

№ приказа	Дата приказа	Исполнитель – инициатор изменений	Подразделение Исполнителя
20240905/12	05.09.2024	Зенкова А.А.	Департамент маркетинга и цифрового бизнеса Розничный бизнес

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ.....	6
4. ПОРЯДОК, СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ИТОГОВ АКЦИИ И ВЫПЛАТЫ ПОощРЕНИЯ	7
Приложение № 1.....	9

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Акция «Ваш кешбэк 10% за покупку с CARD PLUS» (далее – «Акция») проводится для держателей расчётных (дебетовых) карт CARD PLUS, эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)».
- 1.2. Организатором Акции является Акционерное общество «Кредит Европа Банк (Россия)», ОГРН: 1037739326063, место нахождения: 129090, Россия, г. Москва, Олимпийский проспект, дом 14, тел./факс: (495) 981-38-00, БИК 044525767; ИНН 7705148464, КПП 770201001, корреспондентский счет в рублях к/с № 30101810900000000767 в ГУ Банка России по ЦФО (далее – «Организатор», «Банк»).
- 1.3. К участию в Акции не допускаются сотрудники Банка и физические лица – работники организаций, обсуживающихся в рамках Зарплатных программ¹, в том числе физические лица - индивидуальные зарплатные клиенты², а также принявшие участие в акциях «10% кешбэк на первую покупку по дебетовой CARD PLUS» (период проведения с 21 февраля 2024 года по 05 июля 2024 года) и (или) «Ваш кешбэк 10% за покупку с CARD PLUS» (период проведения с 14 марта 2024 года по 05 июня 2024).
- 1.4. Общий период проведения Акции (далее – «Период проведения Акции»): с 26 августа 2024 года по 05 ноября 2024 года (включительно).

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Активация Карты** – действия Банка, направленные на изменение устанавливаемого Банком при выпуске Карты статуса, накладывающего ограничения на действия Держателя Карты по совершению расходных операций, на статус, позволяющий совершать расходные операции.
- 2.2. **Договор** – договор, заключенный между Банком и Клиентом согласно п. 2 ст. 432 ГК РФ и включающий в себя в качестве неотъемлемых частей Договор банковского счета и Договор о выпуске и обслуживании расчетной карты CARD PLUS Мир Advanced или CARD PLUS Mastercard World, в рамках которого Клиенту открыт Счет и выпущена Карта.
- 2.3. **Карта** – основная расчётная (дебетовая) карта CARD PLUS Мир Advanced или CARD PLUS Mastercard World, выпускаемая Банком на материальном носителе (в том числе в виде платежного стикера) или в электронном виде (без материального носителя) в соответствии с Договором, являющаяся средством для составления расчётных и других документов, расходные операции с использованием которой совершаются Клиентом в рамках остатка собственных средств на Счёте.
- 2.4. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.
- 2.5. **Операция** – расходная операция, включающая в себя один из перечисленных видов операций:
 - совершенная с использованием Карты и (или) её реквизитов, связанная с приобретением товаров (работ, услуг) в торгово-сервисном предприятии на территории Российской Федерации и за рубежом (в том числе в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»);

¹ Под Зарплатной программой понимается взаимодействие между Банком и Организацией, организованное в целях зачисления на счета работников сумм заработной платы и других выплат (включая выплаты социального характера, премии, больничные, отпускные, выплаты при увольнении, декретные, детские пособия), в порядке, установленном договором о порядке обслуживания Организации в рамках Зарплатной программы.

² Под Индивидуальными зарплатными клиентами понимаются физические лица, использующие в соответствии с заявлением на банковское обслуживание Текущий счет, к которому выпущена карта, для получения денежных средств, связанных с выплатой заработной платы и других выплат (включая выплаты социального характера, премии, больничные, отпускные, выплаты при увольнении, декретные, детские пособия), от работодателя, являющегося Организацией или индивидуальным предпринимателем.

- перевод денежных средств со Счёта на счета физических и юридических лиц без непосредственного использования Карты, в том числе с использованием Системы быстрых платежей (СБП), а также при осуществлении расчётов за товары (услуги), включая оплату коммунальных услуг, осуществление налоговых платежей и прочее;
- операции Оплаты по Платежной ссылке (в том числе операция Оплаты по QR-коду) товаров (работ, услуг) с использованием СБП;
- по оплате товаров/услуг через банкоматы или терминалы самообслуживания;
- перевод денежных средств со Счета Карты на банковские счета физических/юридических лиц.

2.6. **Период совершения Учетных операций** – период с 26 августа 2024 года по 25 сентября 2024 года.

2.7. **Период подведения итогов Акции и выплаты Поощрения** – период в течение 35-ти календарных дней с момента окончания календарного месяца, в котором были выполнены условия участия в Акции, установленные п. 3.1. настоящих Правил, состоящий из следующих периодов:

- с 01 сентября 2024 года по 05 октября 2024 года для Клиентов, выполнивших все условия в августе;
- с 01 октября 2024 года по 05 ноября 2024 года для Клиентов, выполнивших все условия в сентябре.

2.8. **Получатель Поощрения** – участник Акции, который получил право на Поощрение согласно порядку, установленному в п. 3.1. настоящих Правил.

2.9. **Поощрение** – денежная выплата в размере 10% от суммы первой Учетной операции, совершенной в Период совершения Учетных операций, но не более 1000 (одной тысячи) рублей, подлежащая выплате Получателю Поощрения в соответствии с настоящими Правилами.

2.10. **Правила** – настоящие Правила проведения и условия участия в акции «Ваш кешбэк 10% за покупку с CARD PLUS» для держателей расчётных (дебетовых) карт CARD PLUS, эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)».

2.11. **Счёт** – банковский счет, открываемый Клиенту в Банке для совершения расчётных операций, в том числе с использованием Карты, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой, в пределах остатка собственных денежных средств на Счете.

2.12. **Торгово-сервисное предприятие (далее – ТСП)** – предприятие торговли или сферы услуг, принимающее к оплате банковские карты. ТСП могут вводить ограничения по типам Карт, принимаемых к оплате, суммам проводимых держателем Карты операций и порядку идентификации держателей банковских карт. Банк не несёт ответственности и не принимает претензий Участников Акции в связи с такими ограничениями или порядком идентификации держателей карт, вводимыми ТСП.

2.13. **Участник Акции** – Клиент, заключивший с Банком Договор не позднее «01» мая 2024 г., в рамках которого ему была выпущена Карта, по Счёту которой не было совершено Операций в период с «02» мая 2024 года по «25» августа 2024 года, и при этом ранее «02» мая 2024 года была совершена одна или несколько Операций, а также проинформированный Банком о возможности участия в Акции и совершивший Учетную операцию в соответствии с настоящими Правилами.

Информирование о возможности участия в Акции Банк осуществляет посредством размещения баннера в Мобильном банке, путём направления SMS-сообщений и (или) Push-уведомлений на Зарегистрированный номер, и (или) сообщений посредством электронной почты по адресу, указанному Клиентом при заключении Договора, или сообщённому позднее.

2.14. **Учетная операция** – расходная операция, совершенная с использованием Карты и (или) её реквизитов, связанная с приобретением товаров (работ, услуг) в торгово-сервисном предприятии на территории Российской Федерации и за рубежом (в том числе в

информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»), соответствующая условиям, изложенным в п. 3.1. настоящих Правил и не противоречащая условиям, указанным в п. 3.2. настоящих Правил.

- 2.15. **МСС-код (Merchant Category Code, код категории торгового-сервисного предприятия)** – уникальный четырёхзначный код категории, отражающий основной вид деятельности торгового-сервисного предприятия, присваиваемый банком-эквайером. Банк не несёт ответственности за некорректное присвоение МСС-кода банком-эквайером торгового-сервисного предприятия для классификации торгового-сервисных предприятий по сфере их деятельности.

Все остальные термины в настоящих Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же определение, что и в Условиях открытия и обслуживания текущих банковских счетов, выпуска и обслуживания расчетных (дебетовых) карт АО «Кредит Европа Банк (Россия)».

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

- 3.1. Клиент считается принявшим участие в Акции в случае, если после получения SMS-сообщения и (или) Push-уведомления на Зарегистрированный номер, и (или) получения баннера в Мобильном банке, и (или) сообщения посредством электронной почты, им в Период совершения Учетных операций была совершена одна или несколько Учетных операций на сумму не менее 10 000,00 руб. (Десяти тысяч рублей ноля копеек) либо на эквивалентную сумму в иностранной валюте. При совершении Учетной операции в валюте, отличной от российского рубля, Банк для целей оценки соответствия Учетной операции условиям Акции конвертирует сумму Учетной операции в российские рубли по курсу конвертации, Указанному в Договоре, на дату совершения Учетной операции.
- 3.2. Условиям Акции не соответствуют следующие Учетные операции:
- 3.2.1. по которым произошёл возврат стоимости приобретённого Клиентом товара (работы, услуги);
- 3.2.2. по оплате товаров/услуг через банкоматы или терминалы самообслуживания;
- 3.2.3. по внесению денежных средств на счет Карты наличными денежными средствами и по переводу средств на Счет в безналичной форме;
- 3.2.4. по получению наличных денежных средств в банкоматах (в том числе с применением технологии считывания по QR-коду без использования банковской карты посредством Мобильного банка) или пунктах выдачи наличных с использованием Карты;
- 3.2.5. по списанию Банком комиссий и иных платежей в соответствии с условиями Договора;
- 3.2.6. являющиеся денежными переводами средств со Счета Карты на банковские счета физических/ юридических лиц;
- 3.2.7. классифицируемые платёжными системами как «квази-кэш транзакции», то есть операции с высоколиквидными активами, которые могут напрямую конвертироваться в наличные денежные средства, включая, но не ограничиваясь:
- пополнение электронных кошельков;
 - переводы на счета финансовых организаций;
 - покупка дорожных чеков, лотерейных билетов, облигаций и прочих ценных бумаг;
 - совершённые в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»
- 3.2.8. операции, которым присвоен МСС-код 9400 (перевод на специальный счет оператора финансовой платформы);
- 3.2.9. по переводу денежных средств со Счёта на счета физических и юридических лиц без непосредственного использования Карты, в том числе с использованием Системы быстрых платежей (СБП), а также при осуществлении расчётов за товары (услуги), включая оплату коммунальных услуг, осуществление налоговых платежей и прочее;

- 3.2.10. операции Оплаты по Платежной ссылке (в том числе операция Оплаты по QR-коду) товаров (работ, услуг) с использованием СБП;
- 3.2.11. при совершении Операций в ТСП, которым присвоен один из МСС-кодов, указанных в [Приложении № 1](#) к настоящим Правилам и (или) осуществляющих следующие виды деятельности:
- предоставление услуг связи, включая, местные и международные телефонные звонки через телефон со считыванием магнитной полосы;
 - предоставление телекоммуникационных услуг включая, но не ограничиваясь, предоставлением и/или продажой предоплаченных телефонных услуг и периодических телефонных услуг;
 - предоставление и/или продажа услуг связи, включая местные и международные телефонные звонки, и отправку/получение сообщений по факсу;
 - продажа телекоммуникационного оборудования, включая продажу телефонов.
- 3.3. Участник Акции вправе получить Поощрение не более одного раза за Период проведения Акции.

4. ПОРЯДОК, СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ИТОГОВ АКЦИИ И ВЫПЛАТЫ ПООЩРЕНИЯ

- 4.1. Организатор в Период подведения итогов Акции и выплаты Поощрения определяет Получателя Поощрения на основании данных учёта Учетных операций, соответствующих условиям Акции, и совершенных Участниками Акции в Период совершения Учетных операций.
- 4.2. Право на получение Поощрения получают Участники Акции, выполнившие все условия, установленные в п. 3.1. настоящих Правил. Выплата Поощрения осуществляется путём перечисления Организатором суммы Поощрения в валюте Российской Федерации на Счёт Участника в течение Периода подведения итогов Акции и выплаты Поощрения.
- 4.3. Получатель Поощрения, Счёт которого на момент выплаты Поощрения закрыт, считается отказавшимся от получения Поощрения.
- 4.4. Непредставление Получателем Поощрения Организатору Акции в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выплаты Поощрения возражений в письменной форме, подтверждает его фактическое согласие с суммой Поощрения, выплаченной Организатором (в случае, если такая выплата осуществлялась).
- 4.5. Получатели Поощрения будут оповещаться о выплате Банком Поощрения путём указания информации в выписке по Счёту и (или) посредством Push-уведомления в Мобильном банке.
- 4.6. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Банк осуществляет функции налогового агента по налогу на доходы физических лиц, в том числе удерживает и перечисляет сумму указанного налога в бюджетную систему Российской Федерации.
- 4.7. Информация об Акции и настоящие Правила размещены на сайте Банка в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу www.crediteurope.ru.
- 4.8. Банк имеет право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, в том числе в любое время прекратить Аксию. Указанные изменения вступают в силу с момента их доведения до сведения Клиентов путем размещения новой редакции Правил способом, указанным в п. 4.7 настоящих Правил не менее чем за один календарный день до предполагаемой даты вступления в силу таких изменений.
- 4.9. Банк оставляет за собой право продлить Аксию без изменения других условий её проведения. Указанные изменения вступают в силу с момента их доведения до сведения Клиентов путем размещения новой редакции Правил способом, указанным в п. 4.7. настоящих Правил, не менее чем за один календарный день до даты окончания Акции.
- 4.10. Выплата Поощрения по Акции не исключает получение Получателями Поощрения Денежного бонуса, выплачиваемого в соответствии с Правилами проведения программы

«Вернём процент от покупок по картам MasterCard World и Мир Advanced» для держателей расчётных карт MasterCard World и Мир Advanced, выпущенных Акционерным обществом «Кредит Европа Банк» (Россия)».

- 4.11. Принимая участие в Акции, Участник Акции подтверждает своё ознакомление и согласие с настоящими Правилами и со всеми условиями участия в Акции.

МСС-коды	Описание категории товаров, работ, услуг
4812	продажа телекоммуникационного оборудования, включая продажу телефонов
4814; 4815; 4821	предоставление телекоммуникационных услуг, включая, но не ограничиваясь предоставлением и/или реализацией предоплаченных телефонных услуг и периодических телефонных услуг, предоставление и/или реализация услуг связи, включая местные и международные телефонные звонки, и отправку/ получение сообщений посредством факсимильной связи
4829; 6010; 6012; 6050; 6051; 6538	денежные переводы, оплата товаров и услуг в ТСП путем ввода номера Карты посредством клавиатуры, покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, драгоценных металлов, облигаций и прочих ценных бумаг
7995	казино и иные игорные заведения, при оплате ставок и пари, в том числе через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»
0000; 0049; 0602; 1111; 1234; 3069; 3816; 3828; 3830; 3831; 4642; 4729; 5242; 5390; 5530; 5610; 5630; 5815; 5816; 5817; 5819; 5933; 5959; 5961; 6211; 6300; 6521; 6529; 6530; 6532; 6534; 6536; 6537; 6538; 6539; 6540; 7001; 7276; 7277; 7321; 8012; 8111; 8931; 8999; 9223; 9400; 9753; 9999	операции нефинансовых организаций (обмен валюты, не банковские денежные переводы, переводы с карты на карту); денежные переводы в терминалах и на сайтах небанковских кредитных организаций; электронные платежи и операции, проводимые с использованием электронных кошельков и сервисов онлайн-платежей, перевод на спец счет оператора финансовой программы