ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

❖ Какие карты участвуют в акции «3000 баллов за друга на URBAN CARD»?

В акции участвует расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD и платежный стикер.

❖ Как отправить уникальную ссылку другу?

После получения от банка предложения об участии в акции «3000 баллов за друга на URBAN CARD» необходимо поделиться с другом уникальной ссылкой. Чтобы поделиться ссылкой, необходимо нажать на иконку наиболее удобного для вас сервиса для пересылки сообщений или нажать на иконку «Скопировать ссылку» и выбрать другой сервис для пересылки сообщений.

❖ Нужно ли мне запрашивать новую уникальную ссылку по карте URBAN CARD для каждого друга?

Уникальную ссылку по карте URBAN CARD можно запросить только один раз и передавать всем друзьям, с которыми вы хотите поделиться.

❖ Где друг может оформить карту?

Для участия в акции «3000 баллов за друга на URBAN CARD» другу необходимо перейти по уникальной ссылке и оформить интернет-заявку на карту URBAN CARD.

❖ Может друг оформить карту в отделении банка?

Карты, которые были оформлены в отделении банка, не участвуют в акции «3000 баллов за друга на URBAN CARD».

❖ Цифровые карты URBAN CARD участвуют в акции «3000 баллов за друга на URBAN CARD»? В акции «3000 баллов за друга на URBAN CARD» цифровые карты URBAN CARD не участвуют.

❖ Когда друг получит дополнительные бонусные баллы?

Друг получит дополнительные бонусные баллы при выполнении следующих условий:

1. Перейдет по уникальной ссылке;
2. Заполнит интернет-заявку на карту URBAN CARD;
3. В случае одобрения заявки на карту, получит карту с выездным курьером и активирует её;
4. Получит смс-сообщение от банка с подтверждением участия в акции. Смс-сообщение поступит в течение 3 календарных дней после активации карты;
5. Оплатит любую покупку картой URBAN CARD на сумму от 1 рубля

Банк начислит другу 3000 дополнительных бонусных баллов после выполнения вышеперечисленных условий.

- Когда Клиент (рекомендатель) получит дополнительные бонусные баллы за приведенных друзей?

Дополнительные бонусные баллы Клиенту (рекомендателю) за приведенных друзей начисляются ежемесячно. Начисление производится после того, как друг (друзья) выполнит все условия акции.

Например,

Друг – выполнил все условия акции **в феврале** и получил 3000 дополнительных бонусных баллов.

Клиент (рекомендатель) – получит 3000 дополнительных бонусных баллов за этого друга на следующий месяц, не позднее **31 марта**.

- Друг получил дополнительные бонусные баллы, а я нет, почему?

Дополнительные бонусные баллы выплачиваются Клиенту (рекомендателю) на следующий месяц, после получения другом 3000 дополнительных бонусных баллов.

- За какие покупки в рамках акции друг получит дополнительные бонусные баллы?

Дополнительные бонусные баллы по акции будут начислены моментально, как только друг совершит покупку по карте URBAN CARD от 1 рубля.

Бонусные баллы по акции начисляются дополнительно к Базовой Программе лояльности по карте. В сумму оборота входят покупки, которые были оплачены за счет средств кредитного лимита. Покупки возможно совершать в любых магазинах, где принимаются к оплате карты.

Полная информация о порядке начисления дополнительных Бонусных баллов в Правилах проведения Акции

- В какие сроки я могу воспользоваться данным предложением?

Период проведения акции «3000 баллов за друга на URBAN CARD» с 01 июля 2024 года по 31 октября 2025 года.

- Бонусные баллы будут начислены за покупку в рассрочку?

Бонусные баллы за покупку по программе «Покупка в рассрочку» не начисляются.

- За какие покупки бонусные баллы не начисляются?

Бонусные баллы не начисляются за оплату товаров, услуг, снятие наличных денежных средств, которые указаны в Условиях участия физический лиц в программе лояльности по платежным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)». Подробнее по ссылке

- Как я узнаю, что дополнительные бонусные баллы были начислены, и как я могу их потратить?

После того как все условия по акции будут выполнены, поступит смс-сообщение от банка с информацией о начислении дополнительных бонусных баллов, которые вы сможете потратить при оплате товаров и услуг, включив функцию списания бонусных баллов в мобильном банке или в интернет банке Кредит Европа Банка.

- У меня нет мобильного банка, как его установить?

Ознакомьтесь, пожалуйста, с инструкцией

- Как зайти в интернет – банк?

Вход в интернет-банк по ссылке

- Почему вознаграждение не соответствует моим ожиданиям?

Пожалуйста, внимательно проверьте условия предложения, в том числе период совершения покупок, дату списания со счета, поступление смс – сообщения от банка с подтверждением участия в акции, достигнут ли необходимый оборот покупок для получения дополнительных бонусных баллов. Если вы уверены, что вами были соблюдены все условия акции, а вознаграждение поступило не в полном объеме, информируйте об этом банк в письме на customer_care@crediteurope.ru, указав в письме ваши ФИО, номер мобильного телефона, наименование предложения «3000 баллов за друга на URBAN CARD», в котором вы приняли участие, а также конкретный вопрос по размеру выплаченного вознаграждения.