



Приложение № 1
к приказу от 30.07.2026 г. № 20260730/14

**Правила
проведения и условия участия в акции
«1000 дополнительных бонусных баллов за оплату
продуктов и сертификат в подарок»
для новых держателей платежных карт
«Расчётная карта с разрешённым овердрафтом URBAN CARD»,
эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)»**

История изменений документа

С учетом изменений, утверждённых приказами:

№ приказа	Дата приказа	Исполнитель – инициатор изменений	Подразделение Исполнителя

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ И ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ.....	6
4. ПОРЯДОК ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ АКЦИИ, ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ И ПЕРЕДАЧА ПОДАРКА	6
5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	7

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Акция «1000 дополнительных бонусных баллов за оплату продуктов и сертификат в подарок» (далее – Акция) проводится для физических лиц, ставших в период проведения Акции клиентами – держателями платежных карт «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом URBAN CARD», эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)».
- 1.2. Организатором Акции является Акционерное общество «Кредит Европа Банк (Россия)», ОГРН 1037739326063, место нахождения: 129090, г. Москва, Олимпийский проспект, дом 14, тел. / факс: (495) 981-38-00, БИК 044525767; ИНН 7705148464, КПП 770201001, корреспондентский счет в рублях к/с № 30101810900000000767 в ГУ Банка России по ЦФО (далее – Организатор, Банк).
- 1.3. Период проведения Акции (далее – Период Акции): с 03 августа 2026 года по 31 января 2027 года или по дату прекращения Договора участия, в зависимости от того, какая дата наступит ранее.
- 1.4. Условия участия физических лиц в программе лояльности по платёжным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)» распространяют свои положения на Правила Акции, если в Правилах Акции прямо не указано иное.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Активация Карты** – действия Банка, направленные на изменение устанавливаемого Банком при выпуске Карты статуса, накладывающего ограничения на действия Держателя Карты по совершению расходных операций, на статус, позволяющий совершать расходные операции.
- 2.2. **Бонусный балл** – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счёт Участника и списываемая Банком с Бонусного счёта Участника в соответствии с «Условиями участия физических лиц в программе лояльности по платёжным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)» и дающая Участнику право на получение Поощрения. Бонусные баллы используются только в учётных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумаги.
- 2.3. **Бонусный счёт** – учётная запись в базе данных Банка, формируемая в целях отражения операций по начислению и списанию Бонусных баллов. Бонусный счёт открывается на имя Участника и не является банковским счётом.
- 2.4. **Договор** – договор банковского счёта, предусматривающий кредитование Счёта путём предоставления Кредитов с Лимитом кредитования с использованием Карты, заключённый между Банком и Клиентом согласно п. 2 ст. 432 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.5. **Договор участия** – договор, определяющий условия участия в Программе лояльности, заключённый между Банком и Клиентом путём присоединения Клиента к Условиям.
- 2.6. **Дополнительные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, начисляемые в рамках настоящей Акции Участникам Акции в дополнение к Бонусным баллам, начисляемым в соответствии с Условиями.
- 2.7. **Зарегистрированный номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Клиента, обслуживаемый российским оператором подвижной радиотелефонной связи и зарегистрированный в автоматизированной системе Банка на основании сведений, указанных Клиентом при заключении Договора или в последнем письменном заявлении на изменение личных данных, предоставленном Клиентом в Банк.
- 2.8. **Интернет-заявка** – анкета, размещённая в электронной форме на Сайте, по результатам рассмотрения которой Банком: а) было принято положительное решение относительно возможности предоставления Карты Клиенту; б) Клиенту были выданы Индивидуальные условия Договора, в соответствии с которыми между Банком и Клиентом был заключён Договор и был установлен Кредитный лимит.

- 2.9. **Карта** – основная платежная карта «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом URBAN CARD», эмитированная Банком.
- 2.10. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, участник Программы лояльности.
- 2.11. **Код категории торгового-сервисного предприятия (МСС/Merchant Category Code) (далее – МСС-код)** – уникальный четырёхзначный код категории, отражающий основной вид деятельности торгового-сервисного предприятия, присваиваемый банком-эквайером. Банк не несёт ответственности за некорректное присвоение МСС-кода банком-эквайером торгового-сервисного предприятия для классификации торгового-сервисных предприятий по сфере их деятельности. В случае разночтения между МСС-кодом, идентифицирующим тип Операции, и категорией товаров, работ, услуг, к которой он относится, приоритетным для расчета Бонусных баллов является МСС-код.
- 2.12. **Операция** – расходная операция с использованием Карты и (или) её реквизитов, связанная с приобретением товаров (работ, услуг) в торгового-сервисном предприятии на территории Российской Федерации и за рубежом (в том числе в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»), совершённая Держателем за счет предоставленного Банком Кредита, соответствующая условиям, указанным в п. 3.1.4. настоящих Правил, за исключением операций, указанных в п. 4.6. Условий.
- 2.13. **Период оформления Карты** – период с 03 августа 2026 года по 31 октября 2026 года.
- 2.14. **Период активации Карты** – период с 03 августа 2026 года по 30 ноября 2026 года.
- 2.15. **Период совершения Операций** – период с 03 августа 2026 года по 31 декабря 2026, но не позднее последнего дня месяца, следующего за месяцем, в котором Банком была произведена Активация Карты.
- 2.16. **Период подведения итогов и передачи Подарка** – период с 01 октября 2026 года по 31 января 2027 для Клиентов, совершивших Операции в Период совершения Операций.
- 2.17. **Правила** – настоящие Правила проведения и условия участия в акции «1000 дополнительных бонусных баллов за оплату продуктов и сертификат в подарок» для новых держателей платежных карт «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом URBAN CARD», эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)».
- 2.18. **Победитель** – участник Акции, выполнивший условия Акции и признанный победителем в порядке, определенном настоящими Правилами, которому подлежит передача Подарка по выпущенной в соответствии с условиями Акции Карте.
- 2.19. **Подарок** – электронный подарочный сертификат на сумму 1 000 (одна тысяча) рублей в парфюмерный магазин «Золотое яблоко». Сертификат можно использовать в розничных магазинах «Золотое яблоко» и в интернет-магазине, расположенном в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://goldapple.ru/>. Срок действия Сертификата не ограничен. Количество Подарков не ограничено. Победитель может предъявлять Сертификат в пределах номинала для приобретения товаров неоднократно до полного погашения учтенных на нём денежных средств. Товар может быть оплачен полностью за счет номинала Сертификата.
- 2.20. **Программа лояльности** – программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусных баллов, созданная и управляемая Банком, предназначенная для повышения активности Клиентов в использовании услуг Банка, в том числе совершении большего количества Операций в торговых-сервисных предприятиях.
- 2.21. **Сайт** – официальный веб-сайт Банка, размещённый в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.crediteurope.ru.
- 2.22. **Торгово-сервисное предприятие (далее – ТСП)** – предприятие торговли или сферы услуг, принимающее к оплате Карты. ТСП могут вводить ограничения по типам Карт, принимаемых к оплате, суммам проводимых Держателем операций и порядку Идентификации держателей банковских карт. Банк не несёт ответственности и не принимает претензий Участников Акции в связи с такими ограничениями или порядком идентификации Держателей, вводимых ТСП.

- 2.23. **Уникальная ссылка** – набор символов, указывающий на страницу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которой размещена форма Интернет-заявки на выпуск Карты.
В течение Периода оформления Карты Уникальная ссылка для заполнения Интернет-заявки может быть размещена на страницах в социальных сетях и иных ресурсах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе путем перехода по адресу: https://www.comfortcredit.ru/ccp/?utm_source=rafinad2.
- 2.24. **Условия** – Условия участия физических лиц в программе лояльности по платёжным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)».
- 2.25. **Участник Акции** – Клиент, впервые заключивший с Банком Договор на Карту и выполнивший условия, указанные в п. 3.1. настоящих Правил.

Иные термины, использованные в настоящих Правилах и написанные с заглавной буквы, имеют то же определение, что и в Правилах предоставления кредита с лимитом кредитования/кредитования счета с выпуском платежных карт АО «Кредит Европа Банк (Россия)», а также в Условиях участия физических лиц в программе лояльности по платёжным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)».

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ И ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

- 3.1. Клиент считается принявшим участие в Акции в случае, если им были одновременно соблюдены следующие условия:
- 3.1.1. В Период оформления Карты заполнил Интернет-заявку на выпуск Карты в результате перехода по Уникальной ссылке, и в случае принятия Банком положительного решения рассмотрения Интернет-заявки, и заключил Договор;
- 3.1.2. получил Карту и в Период активации Карты провёл процедуру Активации Карты;
- 3.1.3. получил СМС-сообщение на Зарегистрированный номер мобильного телефона о подтверждении статуса Участника Акции;
- 3.1.4. после получения СМС-сообщения, обозначенного в п. 3.1.3. настоящих Правил, в Период совершения Операций совершена одна или несколько Операций по Счету Карты на общую сумму 10 000,00 руб. (десять тысяч рублей ноль копеек) и более в ТСП категории «Продовольственные магазины» (МСС-коды: 5411; 5422; 5441; 5451; 5499).
- 3.2. При выполнении всех условий, установленных п. 3.1 настоящих Правил, Банк осуществляет единовременное начисление Дополнительных Бонусных баллов на Бонусный счет Участника Акции, в размере 1000 (одна тысяча) единиц.
- 3.3. Право на получение Дополнительных Бонусных баллов приобретает Участник Акции, Счёт Карты которого не закрыт на момент зачисления Дополнительных Бонусных баллов в сроки, установленные настоящими Правилами. Если на момент зачисления Дополнительных бонусных баллов Договор участия прекращен, то Участник Акции считается отказавшимся от их получения. Участники Акции, имеющие просроченную задолженность по Договору и (или) любому кредитному договору, заключённому с Банком, не могут претендовать на получение Дополнительных Бонусных баллов.
- 3.4. Банк автоматически списывает без уведомления Участника Акции, ранее зачисленные на Бонусный счёт Дополнительные Бонусные баллы, в соответствии с Условиями.

4. ПОРЯДОК ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ АКЦИИ, ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ И ПЕРЕДАЧА ПОДАРКА

- 4.1. Банк в Период подведения итогов Акции и передачи Подарка подводит итоги Акции и определяет Победителей на основании данных учёта Операций по Карте, совершённых Участниками Акции.
- 4.2. Победителями становятся Участники Акции, выполнившие все условия, предусмотренные разделом 3 настоящих Правил и получившие максимальное количество Дополнительных Бонусных баллов в размере 1000 (одна тысяча) единиц.
- 4.3. Банк однократно предоставляет Победителю Подарок не позднее последнего дня месяца следующего за месяцем начисления Дополнительных бонусных баллов, указанными в разделе 3 настоящих Правил.
- 4.4. Передача Подарка производится путём направления в СМС-сообщении на Зарегистрированный номер мобильного телефона Победителя ссылки, имеющей уникальный идентификационный код, предназначенный для учета Подарка.
- 4.5. Победитель будет оповещаться о передаче Подарка посредством направления СМС-сообщения на Зарегистрированный номер мобильного телефона Победителя (в случае использования услуги «СМС-информирование»).
- 4.6. Организатор не несёт ответственности за неполучение Победителями Акции Подарков по причине предоставления ими неверных, неполных или неактуальных сведений, в том числе в случае, если Подарок не востребован Победителем Акции, а также по другим, не зависящим от Банка причинам.
- 4.7. Выплата денежного эквивалента стоимости Подарков не производится.
- 4.8. Победитель, Счёт которого на момент подведения итогов Акции и передачи Подарка закрыт, считается отказавшимся от получения Подарка.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Непредставление Участником Акции Организатору Акции в течение 30 (тридцати) календарных дней после окончания Периода Акции возражений в письменной или в устной форме через Центр клиентской поддержки, подтверждает фактическое согласие с количеством Дополнительных бонусных баллов, зачисленных Банком на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами.
- 5.2. Информация об Акции и настоящие Правила размещены на Сайте.
- 5.3. Банк оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению вносить изменения в Правила или досрочно прекратить проведение Акции. Указанные изменения вступают в силу с момента их доведения до сведения Клиентов путем размещения новой редакции Правил или информации о досрочном прекращении проведения Акции способом, указанным в п. 5.2. настоящих Правил не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты вступления в силу таких изменений.
- 5.4. Банк оставляет за собой право продлить Акцию без изменения других условий её проведения. Указанные изменения вступают в силу с момента их доведения до сведения Клиентов путем размещения новой редакции Правил способом, указанным в п. 5.2. настоящих Правил не менее чем за 5 (пять) календарных дней до текущей даты окончания Акции.
- 5.5. Банк вправе отказать в заключении Договора на Карту без объяснения причин в соответствии с внутренними банковскими правилами и (или) требованиями законодательства Российской Федерации.
- 5.6. Организатор настоящим информирует Участников Акции о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением Подарков от организаций, совокупная стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей за отчетный период (календарный год). Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими Правилами, Участники Акции считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности.

- 5.7. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Банк осуществляет функции налогового агента по налогу на доходы физических лиц, в том числе удерживает и перечисляет сумму указанного налога в бюджетную систему Российской Федерации.