

Правила
проведения и условия участия в акции
«50% кешбэк за покупку цветов»
для держателей платежных карт
«Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD»,
«Расчётная карта с разрешённым овердрафтом CARD CREDIT PLUS»,
«Кредитная карта CARD CREDIT (Карта рассрочки)»
«Расчетная карта с разрешенным овердрафтом TRAVELPASS»,
эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)»

История изменений документа

С учетом изменений, утверждённых приказами:

№ приказа	Дата приказа	Исполнитель – инициатор изменений	Подразделение Исполнителя

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ И ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ.....	6

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Акция «50% кешбэк за покупку цветов» (далее – Акция) проводится для держателей платежных карт «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD», «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом CARD CREDIT PLUS», «Кредитная карта CARD CREDIT (Карта рассрочки)», «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом TRAVELPASS», эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)».
- 1.2. Организатором Акции является Акционерное общество «Кредит Европа Банк (Россия)», ОГРН 1037739326063, место нахождения: 129090, г. Москва, Олимпийский проспект, дом 14, тел. / факс: (495) 981-38-00, БИК 044525767; ИНН 7705148464, КПП 770201001, корреспондентский счет в рублях к/с № 30101810900000000767 в ГУ Банка России по ЦФО (далее – Организатор, Банк).
- 1.3. Период проведения Акции (далее – Период Акции): с «03» марта 2026 года по «15» марта 2026 года или по дату прекращения Договора участия, в зависимости от того, какая дата наступит ранее.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **МСС–код (Merchant Category Code, код категории торгового-сервисного предприятия)** – уникальный четырёхзначный код категории, отражающий основной вид деятельности торгового-сервисного предприятия, присваиваемый банком-эквайером. Банк не несёт ответственности за некорректное присвоение МСС-кода банком-эквайером торгового-сервисного предприятия для классификации торговых-сервисных предприятий по сфере их деятельности.
- 2.2. **Бонусный балл** – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счёт Участника и списываемая Банком с Бонусного счёта Участника в соответствии с Условиями участия физических лиц в программе лояльности по платёжным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)» и дающая Участнику право на получение Поощрения. Бонусные баллы используются только в учётных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумаги.
- 2.3. **Бонусный счёт** – учётная запись в базе данных Банка, формируемая в целях отражения операций по начислению и списанию Бонусных баллов. Бонусный счёт открывается на имя Участника и не является банковским счётом.
- 2.4. **Держатель** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.
- 2.5. **Договор** – договор банковского счёта, предусматривающий кредитование Счёта путём предоставления Кредитов с Лимитом кредитования с использованием Карты, заключённый между Банком и Клиентом согласно п. 2 ст. 432 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.6. **Договор участия** – договор, определяющий условия участия в Программе лояльности, заключённый между Банком и Клиентом путём присоединения Клиента к Условиям.
- 2.7. **Дополнительные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, начисляемые в рамках настоящей Акции Участникам Акции в дополнение к Бонусным баллам, начисляемым в соответствии с Условиями.
- 2.8. **Зарегистрированный номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Клиента, обслуживаемый российским оператором подвижной радиотелефонной связи и зарегистрированный в автоматизированной системе Банка на основании сведений, указанных Клиентом при заключении Договора или в последнем письменном заявлении на изменение личных данных, предоставленном Клиентом в Банк.
- 2.9. **Карта** – основная и дополнительная платежные карты «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD», «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом CARD CREDIT PLUS», «Кредитная карта CARD CREDIT (Карта рассрочки)», «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом TRAVELPASS», эмитированные Банком.

- 2.10. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, участник Программы лояльности.
- 2.11. **Кешбэк** – от английского «Cash-Back», обозначает возврат части потраченных денежных средств в виде Бонусных баллов и Дополнительных Бонусных баллов на Бонусный счёт Клиента.
- 2.12. **Операция** – расходная операция с использованием Карты и (или) её реквизитов, связанная с приобретением товаров (работ, услуг) в торгово-сервисном предприятии на территории Российской Федерации и за рубежом (в том числе в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»), совершённая за счет предоставленного Банком Кредита, соответствующая условиям, изложенным в п. 3.1.3. настоящих Правил, за исключением операций, указанных в п. 4.6. Условий.
- 2.13. **Правила** – настоящие Правила проведения и условия участия в Акции «50% кешбэк за покупку цветов» для держателей платежных карт «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD», «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом CARD CREDIT PLUS», «Кредитная карта CARD CREDIT (Карта рассрочки)», «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом TRAVELPASS», эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)».
- 2.14. **Программа лояльности** – программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусных баллов, созданная и управляемая Банком, предназначенная для повышения активности Клиентов в использовании услуг Банка, в том числе совершении большего количества Операций в торгово-сервисных предприятиях.
- 2.15. **Регистрация** – комплекс действий Клиента, выражающих намерение Клиента принять участие в Акции, а также подтверждающих его ознакомление и согласие с Правилами, осуществляемых в течение Периода Акции способом, определённым в пункте 3.1.1. настоящих Правил.
- 2.16. **Сайт** – официальный веб-сайт Банка, размещённый в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.crediteurope.ru.
- 2.17. **Торгово-сервисное предприятие (далее – ТСП)** – предприятие торговли или сферы услуг, принимающее к оплате Карты. ТСП могут вводить ограничения по типам Карт, принимаемых к оплате, суммам проводимых Держателем операций и порядку Идентификации держателей банковских карт. Банк не несёт ответственности и не принимает претензий Участников в связи с такими ограничениями или порядком Идентификации Держателей, вводимых ТСП.
- 2.18. **Условия** – Условия участия физических лиц в программе лояльности по платёжным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)».
- 2.19. **Участник Акции** – Клиент, которому отправлено SMS-сообщение/Push-уведомление/сообщение посредством электронной почты о возможности участия в Акции, прошедший Регистрацию в качестве Участника Акции, получивший СМС-сообщение об успешной Регистрации с подтверждением статуса Участника Акции и совершивший Операции в соответствии с настоящими Правилами. Информирование о возможности участия в Акции Банк осуществляет путём направления SMS-сообщений и (или) Push-уведомлений на Зарегистрированный номер мобильного телефона, и (или) сообщений посредством электронной почты по адресу, указанному Клиентом при заключении Договора, или сообщённому позднее. В случае отказа Клиента от маркетинговых рассылок Банк не несет ответственность за упущенную Клиентом выгоду.

Иные термины, использованные в настоящих Правилах и написанные с заглавной буквы, имеют то же определение, что и в Правилах предоставления кредита с лимитом кредитования/кредитования счета с выпуском платежных карт АО «Кредит Европа Банк (Россия)», а также в Условиях участия физических лиц в программе лояльности по платёжным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)».

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ И ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

- 3.1. Клиент считается принявшим участие в Акции в случае, если в течение Периода Акции:
- 3.1.1. получил предложение от Банка о возможности участия в Акции в виде СМС сообщения/Push-уведомления/сообщения посредством электронной почты и прошёл Регистрацию в качестве Участника Акции путём заполнения электронной анкеты на промо-странице с информацией об Акции, размещенной по ссылке, направленной Клиенту в предложении от Банка о возможности участия в Акции;
- 3.1.2. получил СМС-сообщение на Зарегистрированный номер мобильного телефона об успешной Регистрации Клиента с подтверждением статуса Участника Акции;
- 3.1.3. после получения СМС сообщения, обозначенного в п. 3.1.2. настоящих Правил, Держателем совершена одна или несколько Операций на сумму от 1000,00 руб. (одной тысячи рублей ноль копеек) и более в ТСП в одной из следующих категорий:
- «Товары для флористов, садовые принадлежности, оборудование для питомников и цветов» (МСС-код: 5193);
 - «Флористика» (МСС-код: 5992).
- 3.2. Банк осуществляет начисление Дополнительных Бонусных баллов на Бонусный счет Участника Акции в следующем размере:
- 49% (сорок девять процентов) по платежным картам «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом URBAN CARD», «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом CARD CREDIT PLUS»;
 - 48,5% (сорок восемь целых пять десятых процента) по платежным картам «Кредитная карта CARD CREDIT (Карта рассрочки)», «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом TRAVELPASS»
- от суммы Операции, совершенной в течение Периода Акции и отвечающей условиям, обозначенным в п. 3.1.3. настоящих Правил.
- 3.3. Максимальное количество Дополнительных Бонусных баллов, начисляемых Банком Участнику Акции, не может превышать 1000 (одной тысячи) единиц за весь Период Акции совокупно по всем Картам Участника Акции.
- 3.4. Право на получение Дополнительных Бонусных баллов приобретает Участник Акции, Счёт Карты которого не закрыт в Период Акции. Если на момент зачисления Дополнительных бонусных баллов Договор участия прекращен, то Участник Акции считается отказавшимся от их получения. Участники Акции, имеющие просроченную задолженность в Период Акции по Договору и (или) любому кредитному договору, заключённому с Банком, не могут претендовать на получение Дополнительных Бонусных баллов.
- 3.5. Банк в праве не начислять Дополнительные Бонусные баллы или списать ранее зачисленные на Бонусный счёт Дополнительные Бонусные баллы, в случае если по Операции произошла отмена/возврат товара, полностью или частично, без уведомления Участника Акции.
- 3.6. Банк автоматически списывает без уведомления Участника Акции, ранее зачисленные на Бонусный счёт Дополнительные Бонусные баллы, в соответствии с Условиями.
- 3.7. Непредставление Участником Акции Организатору Акции в течение 30 (тридцати) календарных дней после окончания Периода Акции возражений в письменной или в устной форме через Центр клиентской поддержки, подтверждает фактическое согласие с количеством Дополнительных бонусных баллов, зачисленных Банком на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.8. Информация об Акции и настоящие Правила размещены на Сайте.
- 3.9. Банк оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению вносить изменения в Правила или досрочно прекратить проведение Акции. Указанные изменения вступают в силу с момента их доведения до сведения Клиентов путем размещения новой редакции

Правил или информации о досрочном прекращении проведения Акции способом, указанным в п. 3.8. настоящих Правил не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты вступления в силу таких изменений.

- 3.10. Банк оставляет за собой право продлить Аксию без изменения других условий её проведения. Указанные изменения вступают в силу с момента их доведения до сведения Клиентов путем размещения новой редакции Правил способом, указанным в п. 3.8. настоящих Правил, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты окончания Акции.
- 3.11. Банк не несёт ответственности за неучастие в Акции Клиента, которому направлено предложение об участии в Акции, в связи с не прохождением/невозможностью прохождения Клиентом Регистрации в качестве Участника Акции, в том числе неполучение уведомления об успешной Регистрации, по причине предоставления им Банку неверных, неполных или неактуальных сведений, включая случаи несвоевременного информирования об их изменении, а также по другим причинам, не зависящим от Банка.
- 3.12. Регистрируясь для участия в Акции, Клиент подтверждает своё ознакомление и согласие с настоящими Правилами и со всеми условиями участия в Акции.