Приложение № 1
к приказу от _____ № _____

Правила
проведения и условия участия в акции
«До 20% кешбэк за покупку продуктов от 1 рубля»
для держателей платежных карт
«Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD»,
«Расчётная карта с разрешённым овердрафтом «СС Плюс»»,
«Кредитная карта рассрочки (Card Credit)»,
«Расчётная карта с разрешённым овердрафтом «Карта путешествий (Travelpass)»», эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)»

Москва, 2026

История изменений документа

С учетом изменений, утверждённых приказами:

№ приказа	Дата приказа	Исполнитель – инициатор изменений	Подразделение Исполнителя

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 4
2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 4
3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ И ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ 6

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Акция «До 20% кешбэк за покупку продуктов от 1 рубля» (далее – Акция) проводится для держателей платежных карт «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD», «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом «СС Плюс»», «Кредитная карта рассрочки (Card Credit)», «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом «Карта путешествий (Travelpass)»», эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)».

1.2. Организатором Акции является Акционерное общество «Кредит Европа Банк (Россия)», ОГРН 1037739326063, место нахождения: 129090, г. Москва, Олимпийский проспект, дом 14, тел. / факс: (495) 981-38-00, БИК 044525767; ИНН 7705148464, КПП 770201001, корреспондентский счет в рублях к/с № 30101810900000000767 в ГУ Банка России по ЦФО (далее – Организатор, Банк).

1.3. Период проведения Акции (далее – Период Акции): с 18 ноября 2026 года по 31 января 2027 года или по дату прекращения Договора участия, в зависимости от того, какая дата наступит ранее.

1.4. Условия участия физических лиц в программе лояльности по платёжным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)» распространяют свои положения на Правила Акции, если в Правилах Акции прямо не указано иное.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Бонусный балл** – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счёт Участника и списываемая Банком с Бонусного счёта Участника в соответствии с «Условиями участия физических лиц в программе лояльности по платёжным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)» и дающая Участнику право на получение Поощрения. Бонусные баллы используются только в учётных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумаги. Максимальная сумма Бонусных баллов, начисляемых на Бонусный счет за каждый календарный месяц определяется в соответствии с Условиями участия физических лиц в программе лояльности по платёжным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)».

2.2. **Бонусный счёт** – учётная запись в базе данных Банка, формируемая в целях отражения операций по начислению и списанию Бонусных баллов. Бонусный счёт открывается на имя Участника и не является банковским счётом.

2.3. **Держатель** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

2.4. **Договор** – договор банковского счёта, предусматривающий кредитование Счёта путём предоставления Кредитов с Лимитом кредитования с использованием Карты, заключённый между Банком и Клиентом согласно п. 2 ст. 432 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.5. **Договор участия** – договор, определяющий условия участия в Программе лояльности, заключённый между Банком и Клиентом путём присоединения Клиента к Условиям.

2.6. **Дополнительные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, начисляемые в рамках настоящей Акции Участникам Акции в дополнение к Бонусным баллам, начисляемым в соответствии с Условиями.

2.7. **Зарегистрированный номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Клиента, обслуживаемый российским оператором подвижной радиотелефонной связи и зарегистрированный в автоматизированной системе Банка на основании сведений, указанных Клиентом при заключении Договора или в последнем письменном заявлении на изменение личных данных, предоставленном Клиентом в Банк.

2.8. **Карта** – основная и дополнительная платежные карты «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD», «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом «СС Плюс»», «Кредитная карта рассрочки (Card Credit)», «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом «Карта путешествий (Travelpass)»», эмитированные Банком.

2.9. **Кешбэк** – от английского «Cash-Back», обозначает возврат части потраченных денежных средств в виде Бонусных баллов и Дополнительных Бонусных баллов на Бонусный счёт Клиента.

2.10. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, участник Программы лояльности.

2.11. **Код категории торгово-сервисного предприятия (MCC/Merchant Category Code)** (далее – MCC-код) – уникальный четырёхзначный код категории, отражающий основной вид деятельности торгово-сервисного предприятия, присваиваемый банком-эквайером.
Банк не несёт ответственности за некорректное присвоение MCC-кода банком-эквайером торгово-сервисного предприятия для классификации торгово-сервисных предприятий по сфере их деятельности.
В случае разночтения между MCC-кодом, идентифицирующим тип Операции, и категорией товаров, работ, услуг, к которой он относится, приоритетным для расчета Бонусных баллов является MCC-код

2.12. **Операция** – расходная операция с использованием Карты и (или) её реквизитов, связанная с приобретением товаров (работ, услуг) в торгово-сервисном предприятии на территории Российской Федерации и за рубежом (в том числе в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»), совершённая Держателем за счет предоставленного Банком Кредита, соответствующая условиям, указанным в п. 3.1.2. настоящих Правил, за исключением операций, указанных в п. 4.6. Условий.

2.13. **Правила** – настоящие Правила проведения и условия участия в акции «До 20% кешбэк за покупку продуктов от 1 рубля» для держателей платежных карт «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD», «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом «СС Плюс»», «Кредитная карта рассрочки (Card Credit)», «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом «Карта путешествий (Travelpass)»», эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)».

2.14. **Программа лояльности** – программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусных баллов, созданная и управляемая Банком, предназначенная для повышения активности Клиентов в использовании услуг Банка, в том числе совершении большего количества Операций в торгово-сервисных предприятиях.

2.15. **Регистрация** – комплекс действий Клиента, выражающих намерение Клиента принять участие в Акции, а также подтверждающих его ознакомление и согласие с Правилами, осуществляемых в течение Периода Акции способом, определённым в пункте 3.1.1. настоящих Правил.

2.16. **Сайт** – официальный веб-сайт Банка, размещённый в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.crediteurope.ru.

2.17. **Торгово-сервисное предприятие (далее – ТСП)** – предприятие торговли или сферы услуг, принимающее к оплате Карты. ТСП могут вводить ограничения по типам Карт, принимаемых к оплате, суммам проводимых Держателем операций и порядку Идентификации держателей банковских карт. Банк не несёт ответственности и не принимает претензий Участников Акции в связи с такими ограничениями или порядком идентификации Держателей, вводимых ТСП.

2.18. **Условия** – Условия участия физических лиц в программе лояльности по платёжным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)».

2.19. **Участник Акции** – Клиент, которому отправлено СМС-сообщение/Пуш-уведомление/сообщение посредством электронной почты о возможности участия в Акции, прошедший Регистрацию в качестве Участника Акции, получивший СМС-сообщение об успешной Регистрации с подтверждением статуса Участника Акции и совершивший Операции в соответствии с настоящими Правилами.
Информирование о возможности участия в Акции Банк осуществляет путём направления СМС-сообщений и (или) Пуш-уведомлений на Зарегистрированный номер мобильного телефона, и (или) сообщений посредством электронной почты по адресу, указанному Клиентом при заключении Договора, или сообщённому позднее. В случае отказа Клиента

от маркетинговых рассылок Банк не несет ответственность за упущенную Клиентом выгоду.

Иные термины, использованные в настоящих Правилах и написанные с заглавной буквы, имеют то же определение, что и в Правилах предоставления кредита с лимитом кредитования/кредитования счета с выпуском платежных карт АО «Кредит Европа Банк (Россия)», а также в Условиях участия физических лиц в программе лояльности по платёжным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)».

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

3.1. Клиент считается принявшим участие в Акции в случае, если в течение Периода Акции:

3.1.1. получил предложение от Банка о возможности участия в Акции в виде СМС сообщения/Пуш-уведомления/сообщения, направленного посредством электронной почты, и прошёл Регистрацию в качестве Участника Акции путём заполнения электронной анкеты на промо-странице с информацией об Акции, размещенной по ссылке, направленной Клиенту в предложении от Банка о возможности участия в Акции;

3.1.2. получил СМС-сообщение на Зарегистрированный номер мобильного телефона об успешной Регистрации Клиента с подтверждением статуса Участника Акции. После получения СМС-сообщения об успешной Регистрации Клиента с подтверждением статуса Участника Акции, Держателем совершена одна или несколько Операций на сумму 1 руб. (один рубль) и более в ТСП категории «Продовольственные магазины» (MCC-коды: 5411; 5422; 5441; 5451; 5499).

3.2. Банк осуществляет начисление Дополнительных Бонусных баллов на Бонусный счет Карты Участника Акции, по которой выполнены условия п.3.1.2 настоящих Правил в следующем размере:

- 19% (девятнадцать процентов) по платежным картам «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом URBAN CARD» и Расчётная карта с разрешённым овердрафтом «СС Плюс»»;
- 18,5% (восемнадцать целых пять десятых) по платежным картам «Кредитная карта рассрочки (Card Credit)», «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом «Карта путешествий (Travelpass)»»

от суммы Операции, совершенной в течение Периода Акции и отвечающей условиям, обозначенным в п. 3.1.2. настоящих Правил.

Банк, также, в соответствии с Условиями осуществляет начисление Бонусных баллов в размере, указанном в Условиях. При превышении максимального количества Бонусных баллов, начисляемых на Бонусный счет Участника Акции в календарном месяце, в котором совершаются Операции, начисление Кешбэка осуществляется только в виде Дополнительных Бонусных баллов в указанном в настоящем пункте размере.

3.3. Максимальное количество Дополнительных Бонусных баллов, начисляемых Участнику Акции за весь Период Акции, составляет 5000 (пять тысяч) единиц совокупно по всем Картам Участника Акции.

3.4. Банк автоматически списывает без уведомления Участника Акции, ранее зачисленные на Бонусный счёт Дополнительные Бонусные баллы, в соответствии с Условиями. Банк вправе не начислять Дополнительные Бонусные баллы или списать ранее зачисленные на Бонусный счет Дополнительные Бонусные баллы, в случае если по Операции произошла отмена/возврат товара, полностью или частично, без уведомления Участника Акции.

3.5. Непредставление Участником Акции Организатору Акции в течение 30 (тридцати) календарных дней после окончания Периода Акции возражений в письменной или в устной форме через Центр клиентской поддержки, подтверждает фактическое согласие с количеством Дополнительных бонусных баллов, зачисленных Банком на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами.

3.6. Информация об Акции и настоящие Правила размещены на Сайте.

3.7. Банк оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению вносить изменения в Правила или досрочно прекратить проведение Акции. Указанные изменения вступают в силу с момента их доведения до сведения Клиентов путем размещения новой редакции Правил или информации о досрочном прекращении проведения Акции способом, указанным в п. 3.6. настоящих Правил не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты вступления в силу таких изменений.

3.8. Банк оставляет за собой право продлить Акцию без изменения других условий её проведения. Указанные изменения вступают в силу с момента их доведения до сведения Клиентов путем размещения новой редакции Правил способом, указанным в п. 3.6. настоящих Правил, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты окончания Акции.

3.9. Банк не несёт ответственности за неучастие в Акции Клиента, которому направлено предложение об участии в Акции, в связи с не прохождением/невозможностью прохождения Клиентом Регистрации в качестве Участника Акции, в том числе неполучение уведомления об успешной Регистрации, по причине предоставления им Банку неверных, неполных или неактуальных сведений, включая случаи несвоевременного информирования об их изменении, а также по другим причинам, не зависящим от Банка.

3.10. Регистрируясь для участия в Акции, Клиент подтверждает своё ознакомление и согласие с настоящими Правилами и со всеми условиями участия в Акции.