



Приложение № 1
к приказу от _____ г. № _____

**Правила
проведения и условия участия в акции
«5% бонусными баллами за замену шин 4»
для держателей платежных карт
«Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD»,
«Расчетная карта с разрешенным овердрафтом CARD CREDIT PLUS»,
«Расчетная карта с разрешенным овердрафтом TRAVELPASS»,
«Кредитная карта CARD CREDIT (Карта рассрочки)»,
эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)»**

Версия 1.02.

Москва, 2025

История изменений документа

С учетом изменений, утверждённых приказами:

№ приказа	Дата приказа	Исполнитель – инициатор изменений	Подразделение Исполнителя

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ И ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ.....	6

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Акция «5% бонусными баллами за замену шин 4» (далее – Акция) проводится для держателей платежных карт «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD», «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом CARD CREDIT PLUS», «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом TRAVELPASS», «Кредитная карта CARD CREDIT (Карта рассрочки)», эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)».
- 1.2. Организатором Акции является Акционерное общество «Кредит Европа Банк (Россия)», ОГРН 1037739326063, место нахождения: 129090, г. Москва, Олимпийский проспект, дом 14, тел. / факс: (495) 981-38-00, БИК 044525767; ИНН 7705148464, КПП 770201001, корреспондентский счет в рублях к/с № 30101810900000000767 в ГУ Банка России по ЦФО (далее – Организатор, Банк).
- 1.3. Период проведения Акции (далее – Период Акции): с 07 октября 2025 года по 30 ноября 2025 года включительно или по дату прекращения Договора участия, в зависимости от того, какая дата наступит ранее.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **МСС–код (Merchant Category Code, код категории торгового-сервисного предприятия)** – уникальный четырёхзначный код категории, отражающий основной вид деятельности торгового-сервисного предприятия, присваиваемый банком-эквайером. Банк не несёт ответственности за некорректное присвоение МСС-кода банком-эквайером торгового-сервисного предприятия для классификации торгового-сервисных предприятий по сфере их деятельности.
- 2.2. **Бонусный балл** – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счёт Участника и списываемая Банком с Бонусного счёта Участника в соответствии с «Условиями участия физических лиц в программе лояльности по платёжным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)» и дающая Участнику право на получение Поощрения. Бонусные баллы используются только в учётных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумаги.
- 2.3. **Бонусный счёт** – учётная запись в базе данных Банка, формируемая в целях отражения операций по начислению и списанию Бонусных баллов. Бонусный счёт открывается на имя Участника и не является банковским счётом.
- 2.4. **Держатель** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.
- 2.5. **Договор** – договор банковского счёта, предусматривающий кредитование Счёта путём предоставления Кредитов с Лимитом кредитования с использованием Карты, заключённый между Банком и Клиентом согласно п. 2 ст. 432 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.6. **Договор участия** – договор, определяющий условия участия в Программе лояльности, заключённый между Банком и Клиентом путём присоединения Клиента к Условиям.
- 2.7. **Дополнительные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, начисляемые в рамках настоящей Акции Участникам Акции в дополнение к Бонусным баллам, начисляемым в соответствии с Условиями.
- 2.8. **Зарегистрированный номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Клиента, обслуживаемый российским оператором подвижной радиотелефонной связи и зарегистрированный в автоматизированной системе Банка на основании сведений, указанных Клиентом при заключении Договора или в последнем письменном заявлении на изменение личных данных, предоставленном Клиентом в Банк.
- 2.9. **Карта** – основные и дополнительные платежные карты «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD», «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом CARD CREDIT PLUS», «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом TRAVELPASS», «Кредитная карта CARD CREDIT (Карта рассрочки)», эмитированные Банком.

- 2.10. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, участник Программы лояльности.
- 2.11. **Операция** – расходная операция с использованием Карты и (или) её реквизитов, связанная с приобретением товаров (работ, услуг) в торгово-сервисном предприятии на территории Российской Федерации (в том числе в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»), совершённая за счет предоставленного Банком Кредита, соответствующая условиям, указанным в п. 3.1.2. настоящих Правил, за исключением операций, указанных в п. 4.6. Условий.
- 2.12. **Правила** – настоящие Правила проведения и условия участия в акции «5% бонусными баллами за замену шин 4» для держателей платежных карт «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD», «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом CARD CREDIT PLUS», «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом TRAVELPASS», «Кредитная карта CARD CREDIT (Карта рассрочки)», эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)».
- 2.13. **Программа лояльности** – программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусных баллов, созданная и управляемая Банком, предназначенная для повышения активности Клиентов в использовании услуг Банка, в том числе совершении большего количества Операций в торгово-сервисных предприятиях.
- 2.14. **Регистрация** – комплекс действий Клиента, выражающих намерение Клиента принять участие в Акции, а также подтверждающих его ознакомление и согласие с Правилами, осуществляемых в течение Периода Акции способом, определённым в пункте 3.1.1. настоящих Правил.
- 2.15. **Сайт** – официальный веб-сайт Банка, размещённый в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.crediteurope.ru.
- 2.16. **Торгово-сервисное предприятие (далее – ТСП)** – предприятие торговли или сферы услуг, принимающее к оплате Карты. ТСП могут вводить ограничения по типам Карт, принимаемых к оплате, суммам проводимых Держателем операций и порядку Идентификации держателей банковских карт. Банк не несёт ответственности и не принимает претензий Участников в связи с такими ограничениями или порядком Идентификации Держателей, вводимых ТСП.
- 2.17. **Условия** – Условия участия физических лиц в программе лояльности по платёжным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)».
- 2.18. **Участник Акции** – Клиент, которому отправлено SMS-сообщение/Push-уведомление/сообщение посредством электронной почты о возможности участия в Акции, прошедший Регистрацию в качестве Участника Акции, получивший СМС-сообщение об успешной Регистрации с подтверждением статуса Участника Акции и совершивший Операции в соответствии с настоящими Правилами.
- Информирование о возможности участия в Акции Банк осуществляет путём направления SMS-сообщений и (или) Push-уведомлений на Зарегистрированный номер мобильного телефона, и (или) сообщений посредством электронной почты по адресу, указанному Клиентом при заключении Договора, или сообщённому позднее. В случае отказа Клиента от маркетинговых рассылок Банк не несет ответственность за упущенную Клиентом выгоду.

Все остальные термины в настоящих Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же определение, что и в Правилах предоставления кредита с лимитом кредитования/кредитования счёта с выпуском платёжных карт АО «Кредит Европа Банк (Россия)» и Условиях участия физических лиц в программе лояльности по платёжным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)».

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ И ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

- 3.1. Клиент считается принявшим участие в Акции в случае, если в Период Акции:
- 3.1.1. получил СМС сообщение и (или) Push-уведомление, и (или) сообщение посредством электронной почты о возможности участия в Акции и прошел Регистрацию в качестве Участника Акции путём заполнения электронной анкеты на промо-странице с информацией об Акции, расположенной на Сайте, с получением СМС сообщения об успешной Регистрации Клиента с подтверждением статуса Участника Акции. При Регистрации необходимо указать Зарегистрированный номер мобильного телефона;
- 3.1.2. после получения СМС сообщения от Банка, обозначенного в п. 3.1.1. настоящих Правил, Держателем совершена Операция на сумму 3 000,00 руб. (три тысячи) и более в ТСП следующих категорий:
- Легковой и грузовой транспорт – продажа, сервис, ремонт, запчасти (МСС-коды: 5511, 5521, 5533, 7531, 7535, 7538);
 - Шиномонтаж и автомойки (МСС-код: 5532);
 - Шиномонтаж и вулканизация (МСС-код: 7534) – за исключением Операций, совершенных по платежным картам «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD».
- 3.2. Банк осуществляет начисление Дополнительных Бонусных баллов на Бонусный счет Участника Акции от суммы Операции, совершенной в Период Акции и отвечающей условиям, обозначенным в п. 3.1.2. настоящих Правил, в следующем размере:
- 4% (четыре процента) по платежным картам «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD», «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом CARD CREDIT PLUS»;
 - 3,5% (три целых пять десятых процента) по платежным картам «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом TRAVELPASS» и «Кредитная карта CARD CREDIT (Карта рассрочки)».
- 3.3. Максимальное количество Дополнительных Бонусных баллов, начисляемых Банком Участнику Акции в течение Периода Акции за Операции, соответствующие условиям, изложенным в п. 3.1.2. настоящих Правил, не может превышать 2 000 (две тысячи) единиц совокупно по всем Картам Участника Акции.
- 3.4. Право на получение Дополнительных Бонусных баллов приобретает Участник Акции, Счёт Карты которого не закрыт в Период Акции. Если на момент зачисления Дополнительных бонусных баллов Договор участия прекращен, то Участник Акции считается отказавшимся от их получения. Участники Акции, имеющие просроченную задолженность в Период Акции по Договору и (или) любому кредитному договору, заключённому с Банком, не могут претендовать на получение Дополнительных Бонусных баллов.
- 3.5. Банк в праве не начислять Дополнительные Бонусные баллы или списать ранее зачисленные на Бонусный счёт Дополнительные Бонусные баллы, без уведомления Участника Акции, в случае если по Операции произошла отмена/возврат товара, полностью или частично.
- 3.6. Банк автоматически списывает без уведомления Участника Акции, ранее зачисленные на Бонусный счёт Дополнительные Бонусные баллы, в соответствии с Условиями.
- 3.7. Непредставление Участником Акции Организатору Акции в течение 30 (тридцати) календарных дней после окончания Периода Акции возражений в письменной или в устной форме через Центр клиентской поддержки, подтверждает фактическое согласие с количеством Дополнительных бонусных баллов, зачисленных Банком на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.8. Информация об Акции и настоящие Правила размещены на Сайте.

- 3.9. Банк оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению вносить изменения в Правила или досрочно прекратить проведение Акции. Указанные изменения вступают в силу с момента их доведения до сведения Клиентов путем размещения новой редакции Правил или информации о досрочном прекращении проведения Акции способом, указанным в п. 3.8. настоящих Правил не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты вступления в силу таких изменений.
- 3.10. Банк оставляет за собой право продлить Аксию без изменения других условий её проведения. Указанные изменения вступают в силу с момента их доведения до сведения Клиентов путем размещения новой редакции Правил способом, указанным в п. 3.8. настоящих Правил не менее чем за 5 (пять) календарных дней до текущей даты окончания Акции.
- 3.11. Банк не несёт ответственности за неучастие Клиента в Акции в связи с не прохождением Клиентом Регистрации в качестве Участника Акции, неполучение Участником Акции Дополнительных бонусных баллов по причине предоставления им Банку при Регистрации неверных, неполных или неактуальных сведений, а также по другим причинам, не зависящим от Банка.
- 3.12. Регистрируясь для участия в Акции, Клиент подтверждает своё ознакомление и согласие с настоящими Правилами и со всеми условиями участия в Акции.