

Правила
проведения и условия участия в акции
«До 2000 дополнительных бонусных баллов за покупку продуктов - 2»
для держателей платежных карт
«Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD»,
«Расчётная карта с разрешённым овердрафтом «СС Плюс»»,
«Кредитная карта рассрочки (Card Credit)»,
эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)»

История изменений документа

С учетом изменений, утверждённых приказами:

№ приказа	Дата приказа	Исполнитель – инициатор изменений	Подразделение Исполнителя

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ И ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ.....	6

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Акция «До 2000 дополнительных бонусных баллов за покупку продуктов - 2» (далее – Акция) проводится для держателей платежных карт «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD», «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом «СС Плюс», «Кредитная карта рассрочки (Card Credit)», эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)».
- 1.2. Организатором Акции является Акционерное общество «Кредит Европа Банк (Россия)», ОГРН 1037739326063, место нахождения: 129090, г. Москва, Олимпийский проспект, дом 14, тел. / факс: (495) 981-38-00, БИК 044525767; ИНН 7705148464, КПП 770201001, корреспондентский счет в рублях к/с № 30101810900000000767 в ГУ Банка России по ЦФО (далее – Организатор, Банк).
- 1.3. Период проведения Акции (далее – Период Акции): с 01 июня 2026 года по 30 апреля 2027 года или по дату прекращения Договора участия, в зависимости от того, какая дата наступит ранее.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Активация Карты (Активация)** – действия Банка, направленные на изменение устанавливаемого Банком при выпуске Карты статуса, накладывающего ограничения на действия Держателя Карты по совершению расходных операций, на статус, позволяющий совершать расходные операции.
- 2.2. **Бонусный балл** – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счёт Участника и списываемая Банком с Бонусного счёта Участника в соответствии с «Условиями участия физических лиц в программе лояльности по платёжным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)» и дающая Участнику право на получение Поощрения. Бонусные баллы используются только в учётных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумаги.
- 2.3. **Бонусный счёт** – учётная запись в базе данных Банка, формируемая в целях отражения операций по начислению и списанию Бонусных баллов. Бонусный счёт открывается на имя Участника и не является банковским счётом.
- 2.4. **Держатель** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.
- 2.5. **Договор** – договор банковского счёта, предусматривающий кредитование Счёта путём предоставления Кредитов с Лимитом кредитования с использованием Карты, заключённый между Банком и Клиентом согласно п. 2 ст. 432 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.6. **Договор участия** – договор, определяющий условия участия в Программе лояльности, заключённый между Банком и Клиентом путём присоединения Клиента к Условиям.
- 2.7. **Дополнительные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, начисляемые в рамках настоящей Акции Участникам Акции в дополнение к Бонусным баллам, начисляемым в соответствии с Условиями.
- 2.8. **Зарегистрированный номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Клиента, обслуживаемый российским оператором подвижной радиотелефонной связи и зарегистрированный в автоматизированной системе Банка на основании сведений, указанных Клиентом при заключении Договора или в последнем письменном заявлении на изменение личных данных, предоставленном Клиентом в Банк.
- 2.9. **Карта 1** – основная платежная карта «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом МЕТРО», эмитированная Банком.
- 2.10. **Карта 2** – основная платежная карта «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD», «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом «СС Плюс», «Кредитная карта рассрочки (Card Credit)», эмитированная Банком.

- 2.11. **Клиент** – физическое лицо, держатель Карты 1, заключивший с Банком Договор, участник Программы лояльности.
- 2.12. **Код категории торгового-сервисного предприятия (МСС/Merchant Category Code) (далее – МСС-код)** – уникальный четырёхзначный код категории, отражающий основной вид деятельности торгового-сервисного предприятия, присваиваемый банком-эквайером. Банк не несёт ответственности за некорректное присвоение МСС-кода банком-эквайером торгового-сервисного предприятия для классификации торгового-сервисных предприятий по сфере их деятельности.
В случае разночтения между МСС-кодом, идентифицирующим тип Операции, и категорией товаров, работ, услуг, к которой он относится, приоритетным для расчета Бонусных баллов является МСС-код.
- 2.13. **Операция** – расходная операция с использованием Карты и (или) её реквизитов, связанная с приобретением товаров (работ, услуг) в торгового-сервисном предприятии на территории Российской Федерации и за рубежом (в том числе в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»), совершённая Держателем за счет предоставленного Банком Кредита, соответствующая условиям, указанным в п. 3.1.3. настоящих Правил, за исключением операций, указанных в п. 4.6. Условий.
- 2.1. **Период совершения Операций** – период, равный 120 календарным дням с момента направления Банком СМС-сообщения о возможности участия в Акции, либо действующий до даты завершения Периода Акции (30 апреля 2027 года) в зависимости от того, какое событие наступит раньше.
- 2.2. **Правила** – настоящие Правила проведения и условия участия в акции «До 2000 дополнительных бонусных баллов за покупку продуктов - 2» для держателей платежных карт «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD», «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом «СС Плюс»», «Кредитная карта рассрочки (Card Credit)», эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)».
- 2.3. **Программа лояльности** – программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусных баллов, созданная и управляемая Банком, предназначенная для повышения активности Клиентов в использовании услуг Банка, в том числе совершении большего количества Операций в торговых-сервисных предприятиях.
- 2.4. **Сайт** – официальный веб-сайт Банка, размещённый в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.crediteurope.ru.
- 2.5. **Торгово-сервисное предприятие (далее – ТСП)** – предприятие торговли или сферы услуг, принимающее к оплате Карты. ТСП могут вводить ограничения по типам карт, принимаемых к оплате, суммам проводимых Держателем операций и порядку Идентификации держателей банковских карт. Банк не несёт ответственности и не принимает претензий Участников Акции в связи с такими ограничениями или порядком идентификации Держателей, вводимых ТСП.
- 2.6. **Условия** – Условия участия физических лиц в программе лояльности по платёжным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)».
- 2.7. **Участник Акции** – Клиент, являющийся Держателем Карты 1, проинформированный о проводимой Акции путем телефонного звонка сотрудником Банка и согласившийся с пролонгацией Договора и изменением типа карты на условиях выпуска Карты 2 в связи с прекращением Банком выпуска (перевыпуска) Карты 1, получивший СМС-сообщение о возможности участия в Акции, а также выполнивший все условия, указанные в п. 3.1. настоящих Правил.
Информирование о проводимой Акции, а также возможности участия в Акции Банк осуществляет путём телефонного звонка сотрудниками Банка на Зарегистрированный номер мобильного телефона, указанному Клиентом при заключении Договора, или сообщённому позднее, а также путем направления СМС-сообщений на Зарегистрированный номер мобильного телефона.
В случае отказа Клиента от маркетинговых рассылок Банк не несет ответственность за упущенную Клиентом выгоду.

Иные термины, использованные в настоящих Правилах и написанные с заглавной буквы, имеют то же определение, что и в Правилах предоставления кредита с лимитом кредитования/кредитования счета с выпуском платежных карт АО «Кредит Европа Банк (Россия)», а также в Условиях участия физических лиц в программе лояльности по платёжным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)».

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ И ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

- 3.1. Клиент считается принявшим участие в Акции в случае, если в Период Акции:
- 3.1.1. получил от Банка телефонный звонок с информированием о проводимой Акции и условиях участия в ней;
 - 3.1.2. пролонгировал Договор на условиях выпуска Карты 2, осуществил Активацию Карты 2 и создал (установил) ПИН-код по Карте 2;
 - 3.1.3. получил СМС-сообщение о возможности участия в Акции по Карте 2 после которого Держателем в Период совершения Операций совершена Операция на сумму от 1000 рублей (одной тысячи рублей) и более в ТСП категории «Продовольственные магазины» (МСС-коды: 5411; 5422; 5441; 5451; 5499).
- 3.2. При выполнении всех условий, установленных п. 3.1. настоящих Правил, Банк осуществляет начисление Дополнительных Бонусных баллов на Бонусный счет Участника Акции в размере 100 (сто) единиц за Операции, совершенные в течение Периода совершения Операций и отвечающие условиям, обозначенным в п. 3.1.3. настоящих Правил.
- 3.3. Максимальное количество Дополнительных Бонусных баллов, начисляемых Участнику Акции на Бонусный счет за каждый календарный месяц в течение Периода совершения Операций, составляет 500 (пятьсот) единиц. Максимальное количество Дополнительных бонусных баллов, начисляемых Участнику Акции на Бонусный счет за весь Период Акции составляет не более 2000 (двух тысяч) единиц.
- 3.4. Право на получение Дополнительных Бонусных баллов приобретает Участник Акции, Счёт Карты которого не закрыт на момент зачисления Дополнительных Бонусных баллов в сроки, установленные настоящими Правилами. Если на момент зачисления Дополнительных бонусных баллов Договор участия прекращен, то Участник Акции считается отказавшимся от их получения. Участники Акции, имеющие просроченную задолженность по Договору и (или) любому кредитному договору, заключённому с Банком, не могут претендовать на получение Дополнительных Бонусных баллов.
- 3.5. Банк автоматически списывает без уведомления Участника Акции, ранее зачисленные на Бонусный счёт Дополнительные Бонусные баллы, в соответствии с Условиями.
- 3.6. Участник Акции может выпустить только одну из Карт 2 в соответствии с условиями и с целью участия в Акции.
- 3.7. Непредставление Участником Акции Организатору Акции в течение 30 (тридцати) календарных дней после окончания Периода Акции возражений в письменной или в устной форме через Центр клиентской поддержки, подтверждает фактическое согласие с количеством Дополнительных бонусных баллов, зачисленных Банком на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.8. Информация об Акции и настоящие Правила размещены на Сайте.
- 3.9. Банк оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению вносить изменения в Правила или досрочно прекратить проведение Акции. Указанные изменения вступают в силу с момента их доведения до сведения Клиентов путем размещения новой редакции Правил или информации о досрочном прекращении проведения Акции способом, указанным в п. 3.8. настоящих Правил не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты вступления в силу таких изменений.

- 3.10. Банк оставляет за собой право продлить Акцию без изменения других условий её проведения. Указанные изменения вступают в силу с момента их доведения до сведения Клиентов путем размещения новой редакции Правил способом, указанным в п. 3.8. настоящих Правил, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты окончания Акции.
- 3.11. Принимая участие в Акции, Участник Акции подтверждает своё ознакомление и согласие с настоящими Правилами и со всеми условиями участия в Акции.