



Приложение № 1
к приказу от 10.11.2025 г. № 20251110/12

**Правила
проведения и условия участия в акции
«10% кешбэк за покупки на маркетплейсах»
для держателей платёжных карт
«Расчетная карта с разрешенным овердрафтом CARD CREDIT PLUS»,
«Расчётная карта с разрешённым овердрафтом URBAN CARD»,
«Кредитная карта CARD CREDIT (Карта рассрочки)»,
«Расчётная карта с разрешённым овердрафтом TRAVELPASS»,
эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)»**

Москва, 2025

История изменений документа

С учетом изменений, утверждённых приказами:

№ приказа	Дата приказа	Исполнитель – инициатор изменений	Подразделение Исполнителя

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ И ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ.....	6

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Акция «10% кешбэк за покупки на маркетплейсах» (далее – Акция) проводится для держателей платежных карт «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом URBAN CARD», «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом CARD CREDIT PLUS», «Кредитная карта CARD CREDIT (Карта рассрочки)», Расчётная карта с разрешённым овердрафтом TRAVELPASS», эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)».
- 1.2. Организатором Акции является Акционерное общество «Кредит Европа Банк (Россия)», ОГРН 1037739326063, место нахождения: 129090, г. Москва, Олимпийский проспект, дом 14, тел./факс: (495) 981-38-00, БИК 044525767; ИНН 7705148464, КПП 770201001, корреспондентский счет в рублях к/с № 30101810900000000767 в ГУ Банка России по ЦФО (далее – Организатор, Банк).
- 1.3. Период проведения Акции (далее – Период Акции): с 11 ноября 2025 года по 31 декабря 2025 года или по дату прекращения Договора участия, в зависимости от того, какая дата наступит ранее.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **МСС–код (Merchant Category Code, код категории торгово-сервисного предприятия)** – уникальный четырёхзначный код категории, отражающий основной вид деятельности торгово-сервисного предприятия, присваиваемый банком-эквайером. Банк не несёт ответственности за некорректное присвоение МСС-кода банком-эквайером торгово-сервисного предприятия для классификации торгово-сервисных предприятий по сфере их деятельности. В случае разночтения между МСС-кодом, идентифицирующим тип Операции, и категорией товаров, работ, услуг, к которой он относится, приоритетным для расчета Бонусных баллов является МСС-код.
- 2.2. **Бонусный балл** – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счёт Участника и списываемая Банком с Бонусного счёта Участника в соответствии с Условиями и дающая Участнику право на получение Поощрения. Бонусные баллы используются только в учётных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой.
- 2.3. **Бонусный счёт** – учётная запись в базе данных Банка, формируемая в целях отражения операций по начислению и списанию Бонусных баллов. Бонусный счёт открывается на имя Участника и не является банковским счётом.
- 2.4. **Держатель** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.
- 2.5. **Договор** – договор банковского счёта, предусматривающий кредитование Счёта путём предоставления кредитов с лимитом кредитования с использованием Карты, заключённый между Банком и Клиентом согласно п. 2 ст. 432 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.6. **Договор участия** – договор, определяющий условия участия в Программе лояльности, заключённый между Банком и Клиентом путём присоединения Клиента к Условиям, включающий в себя в качестве неотъемлемых частей Условия, заявление о присоединении к Условиям и Правила расчёта Бонусных баллов.
- 2.7. **Дополнительные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, начисляемые в рамках настоящей Акции Участникам Акции в дополнение к Бонусным баллам, начисляемым в соответствии с Условиями.
- 2.8. **Зарегистрированный номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Клиента, обслуживаемый российским оператором подвижной радиотелефонной связи и зарегистрированный в автоматизированной банковской системе Банка на основании сведений, указанных Клиентом при заключении с Банком Договора или в последнем письменном заявлении на изменение личных данных, предоставленном Клиентом в Банк.

- 2.9. **Карта** – основные и дополнительные платёжные карты «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом URBAN CARD», «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом CARD CREDIT PLUS», «Кредитная карта CARD CREDIT (Карта рассрочки)», Расчётная карта с разрешённым овердрафтом TRAVELPASS», эмитированные Банком.
- 2.10. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, участник Программы лояльности.
- 2.11. **Кешбэк** – от английского «Cash-Back», обозначает возврат части потраченных денежных средств в виде Дополнительных Бонусных баллов на Бонусный счёт Клиента.
- 2.12. **Операция** – расходная операция с использованием реквизитов Карты, связанная с приобретением товаров (работ, услуг) в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», совершённая за счет предоставленного Банком Кредита, соответствующая условиям, изложенным в п. 3.1.3. настоящих Правил, за исключением операций, указанных в п. 4.6. Условий.
- 2.13. **Правила** – настоящие Правила проведения и условия участия в акции «10% кешбэк за покупки на маркетплейсах» для держателей платёжных карт «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом URBAN CARD», «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом CARD CREDIT PLUS», «Кредитная карта CARD CREDIT (Карта рассрочки)», Расчётная карта с разрешённым овердрафтом TRAVELPASS», эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)».
- 2.14. **Программа лояльности** – программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусных баллов, созданная и управляемая Банком, предназначенная для повышения активности Клиентов в использовании услуг Банка, в том числе совершении большего количества Операций в торгово-сервисных предприятиях.
- 2.15. **Регистрация** – комплекс действий Клиента, выражающих намерение Клиента принять участие в Акции, а также подтверждающих его ознакомление и согласие с настоящими Правилами, осуществляемых в Период Акции способом, определённым в пункте 3.1.2. настоящих Правил.
- 2.16. **Сайт** – официальный сайт Банка, размещённый в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу www.crediteurope.ru.
- 2.17. **Торгово-сервисное предприятие** (далее – **ТСП**) – предприятие торговли или сферы услуг, принимающее к оплате банковские карты. ТСП могут вводить ограничения по типам карт, принимаемых к оплате, суммам проводимых держателем карты операций и порядку идентификации держателей банковских карт. Банк не несёт ответственности и не принимает претензий Участников Акции в связи с такими ограничениями или порядком идентификации держателей, вводимыми ТСП.
- 2.18. **Условия** – Условия участия физических лиц в программе лояльности по платёжным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)».
- 2.19. **Участник Акции** – Клиент, которому отправлено SMS-сообщение/Push-уведомление/сообщение посредством электронной почты о возможности участия в Акции, прошедший Регистрацию в качестве Участника Акции, получивший СМС-сообщение об успешной Регистрации с подтверждением статуса Участника Акции и совершивший Операции в соответствии с настоящими Правилами.
- Информирование о возможности участия в Акции Банк осуществляет путём направления SMS-сообщений и (или) Push-уведомлений на Зарегистрированный номер мобильного телефона, и (или) сообщений посредством электронной почты по адресу, указанному Клиентом при заключении Договора, или сообщённому позднее. В случае отказа Клиента от маркетинговых рассылок Банк не несет ответственность за упущенную Клиентом выгоду.

Все остальные термины в настоящих Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же определение, что и в Правилах предоставления кредита с лимитом кредитования/кредитования счёта с выпуском платёжных карт АО «Кредит Европа Банк (Россия)» и Условиях участия физических лиц в программе лояльности по платёжным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)».

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ И ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

- 3.1. Клиент считается принявшим участие в Акции в случае, если в Период Акции:
- 3.1.1. получил SMS-сообщение/Push-уведомление/сообщение посредством электронной почты о возможности участия в Акции;
- 3.1.2. прошёл Регистрацию в качестве Участника Акции путём заполнения электронной анкеты на промо-странице с информацией об Акции, расположенной на Сайте, с получением СМС-сообщения об успешной Регистрации Клиента с подтверждением статуса Участника Акции. При регистрации необходимо указать Зарегистрированный номер мобильного телефона;
- 3.1.3. после получения СМС-сообщения от Банка, обозначенного в п. 3.1.2. настоящих Правил, Держателем была совершена одна или несколько Операций по Счёту Карты на сумму от 1 000,00 руб. (одной тысячи рублей, 00 коп.) и более в ТСП категории «Маркетплейсы» (МСС-коды: 5262, 5300, 5399, 5732, 5964) и (или) ТСП категории Экосистема «YANDEX» (МСС-код 3990) и (или) Экосистема «SBER» (МСС-код 3991).
- 3.2. Банк осуществляет начисление Дополнительных Бонусных баллов на Бонусный счет Участника Акции от суммы Операций, совершенных в Период Акции и отвечающих условиям, обозначенным в п. 3.1.3. настоящих Правил в следующем размере:
- 9% (девять процентов) по платежным картам «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD» платежной системы MasterCard «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом CARD CREDIT PLUS» платежной системы MasterCard/VISA, в ТСП категории «Маркетплейсы» (МСС-коды: 5262, 5300, 5399, 5732, 5964);
 - 8% (восемь процентов) по платежным картам «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом CARD CREDIT PLUS» национальной платежной системы МИР в ТСП категории Экосистема «YANDEX» (МСС-код 3990) и (или) Экосистема «SBER» (МСС-код 3991) и 9% (девять процентов) в ТСП категории «Маркетплейсы» (МСС-коды: 5262, 5300, 5964);
 - 5% (пять процентов) по платежным картам «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD» национальной платежной системы МИР в ТСП категории Экосистема «YANDEX» (МСС-код: 3990); 7% (семь процентов) в ТСП категории Экосистема «SBER» (МСС-код: 3991); 9% (девять процентов) в ТСП категории «Маркетплейсы» (МСС-коды: 5262, 5300, 5964);
 - 8,5% (восемь целых пять десятых процента) по платежной карте «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом TRAVELPASS» в ТСП категории «Маркетплейсы» (МСС-коды: 5262, 5300, 5399, 5732, 5964);
 - 8,5% (восемь целых пять десятых процента) по платежной карте «Кредитная карта CARD CREDIT (Карта рассрочки)» в ТСП категории «Маркетплейсы» (МСС-коды: 5262, 5300, 5964); ТСП категории Экосистема «YANDEX» (МСС-код 3990) и (или) Экосистема «SBER» (МСС-код 3991).
- 3.3. Максимальное количество Дополнительных Бонусных баллов, начисляемых на Бонусный счет Участника Акции за каждый календарный месяц в течение Периода Акции, составляет 1000 (одна тысяча) единиц совокупно с Бонусными баллами, начисляемыми в рамках Условий и не может превышать:
- значения, указанного в п. 2 Приложения № 2 к Условиям по платежной карте «Расчётной карте с разрешённым овердрафтом CARD CREDIT PLUS»;
 - значения, указанного в п. 2 Приложения № 3 к Условиям по платежной карте «Расчётной карте с разрешённым овердрафтом URBAN CARD»;

- значения, указанного в п. 2 Приложения № 4 к Условиям по платежной карте «Расчетной карте с разрешенным овердрафтом TRAVELPASS»;
- значения, указанного в п. 2 Приложения № 6 к Условиям по платежной карте «Кредитной карте CARD CREDIT (Карта рассрочки)».

- 3.4. Право на получение Дополнительных Бонусных баллов приобретает Участник Акции, Счёт Карты которого не закрыт в Период Акции. Если на момент зачисления Дополнительных бонусных баллов Договор участия прекращен, то Участник Акции считается отказавшимся от их получения.
- 3.5. Участники Акции, имеющие просроченную задолженность в Период Акции по Договору и (или) любому кредитному договору, заключённому с Банком, не могут претендовать на получение Дополнительных Бонусных баллов.
- 3.6. Банк в праве не начислять Дополнительные Бонусные баллы или списать ранее зачисленные на Бонусный счёт Дополнительные Бонусные баллы, в случае если по Операции произошла отмена/возврат товара, полностью или частично, без уведомления Участника Акции.
- 3.7. Банк автоматически списывает без уведомления Участника Акции, ранее зачисленные на Бонусный счёт Дополнительные Бонусные баллы, в соответствии с Условиями.
- 3.8. Непредставление Участником Акции Организатору Акции в течение 30 (тридцати) календарных дней после окончания Периода Акции возражений в письменной или в устной форме через Центр клиентской поддержки, подтверждает фактическое согласие с количеством Дополнительных бонусных баллов, зачисленных Банком на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.9. Информация об Акции и настоящие Правила размещены на Сайте.
- 3.10. Банк оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению вносить изменения в Правила или досрочно прекратить проведение Акции. Указанные изменения вступают в силу с момента их доведения до сведения Клиентов путем размещения новой редакции Правил или информации о досрочном прекращении проведения Акции способом, указанным в п. 3.9. настоящих Правил не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты вступления в силу таких изменений.
- 3.11. Банк оставляет за собой право продлить Акцию без изменения других условий её проведения. Указанные изменения вступают в силу с момента их доведения до сведения Клиентов путем размещения новой редакции Правил способом, указанным в п. 3.9. настоящих Правил не менее чем за 5 (пять) календарных дней до текущей даты окончания Акции.
- 3.12. Банк не несёт ответственности за неучастие Клиента в Акции в связи с не прохождением Клиентом Регистрации в качестве Участника Акции, не получение Участником Акции Дополнительных бонусных баллов по причине предоставления им Банку при Регистрации неверных, неполных или неактуальных сведений, а также по другим причинам, не зависящим от Банка.
- 3.13. Регистрируясь для участия в Акции, Клиент подтверждает своё ознакомление и согласие с настоящими Правилами и со всеми условиями участия в Акции.