



Приложение № 1
к приказу от 26.11.2025 г. № 20251126/9

**Правила
проведения и условия участия в акции
«Получи баллы за опрос!»
для держателей платежных карт
«Расчётная карта с разрешённым овердрафтом URBAN CARD»,
«Расчётная карта с разрешённым овердрафтом CARD CREDIT PLUS»,
«Кредитная карта CARD CREDIT (Карта рассрочки)»,
эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)»**

История изменений документа

С учетом изменений, утвержденных приказами:

№ приказа	Дата приказа	Исполнитель – инициатор изменений	Подразделение Исполнителя

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ.....	5

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Акция «Получи баллы за опрос!» (далее – Акция) проводится для держателей платежных карт «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом URBAN CARD» «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом CARD CREDIT PLUS», «Кредитная карта CARD CREDIT (Карта рассрочки)», эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)».
- 1.2. Организатором Акции является Акционерное общество «Кредит Европа Банк (Россия)», ОГРН 1037739326063, место нахождения: 129090, г. Москва, Олимпийский проспект, дом 14, тел. / факс: (495) 981-38-00, БИК 044525767; ИНН 7705148464, КПП 770201001, корреспондентский счет в рублях к/с № 30101810900000000767 в ГУ Банка России по ЦФО (далее – Организатор, Банк).
- 1.3. Период проведения Акции (далее – Период Акции): период с 01 декабря 2025 года по 30 апреля 2026 года или по дату прекращения Договора участия, в зависимости от того, какая дата наступит ранее.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Бонусный балл** – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счёт Участника и списываемая Банком с Бонусного счёта Участника в соответствии с Условиями и дающая Участнику право на получение Поощрения. Бонусные баллы используются только в учётных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумаги.
- 2.2. **Бонусный счёт** – учётная запись в базе данных Банка, формируемая в целях отражения операций по начислению и списанию Бонусных баллов. Бонусный счёт открывается на имя Участника и не является банковским счётом.
- 2.3. **Договор** – договор банковского счёта, предусматривающий кредитование Счёта путём предоставления Кредитов с Лимитом кредитования с использованием Карты, заключённый между Банком и Клиентом согласно п. 2 ст. 432 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.4. **Договор участия** – договор, определяющий условия участия в Программе лояльности, заключённый между Банком и Клиентом путём присоединения Клиента к Условиям.
- 2.5. **Дополнительные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, начисляемые в рамках настоящей Акции Участникам Акции в дополнение к Бонусным баллам, начисляемым в соответствии с Условиями.
- 2.6. **Зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента (далее – Зарегистрированный номер)** – номер мобильного телефона, обслуживаемый российским оператором подвижной радиотелефонной связи и зарегистрированный в автоматизированной системе Банка на основании сведений, указанных Клиентом при заключении Договора или в последнем заявлении на изменение личных данных, предоставленном Клиентом в Банк.
- 2.7. **Карта** – основная платежная карта «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом URBAN CARD», «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом CARD CREDIT PLUS», «Кредитная карта CARD CREDIT (Карта рассрочки)», эмитированная Банком.
- 2.8. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, участник Программы лояльности.
- 2.9. **Операция** – расходная операция с использованием Карты и (или) её реквизитов, связанная с приобретением товаров (работ, услуг) в торгово-сервисном предприятии на территории Российской Федерации и за рубежом (в том числе в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»), совершённая за счет предоставленного Банком Кредита, за исключением операций, указанных в п. 4.6. Условий.
- 2.10. **Опрос** – метод сбора информации, при котором в ходе телефонного диалога с Клиентом, сотрудником Банка задаются заранее подготовленные вопросы для проверки уровня знаний

- Клиента об имеющейся у Клиента Карте, а также повышения уровня информированности о её преимуществах.
- 2.11. **Период проведения Опроса:** с __ ноября 2025 года по 31 марта 2026 года (включительно).
- 2.12. **Период совершения Операций** – период, равный 30 (тридцати) календарным дням с даты получения Клиентом SMS-сообщения об успешной Регистрации в Акции на Зарегистрированный номер мобильного телефона. В случае если с даты получения Клиентом SMS-сообщения об успешной Регистрации в Акции и до конца Периода Акции осталось менее 30 (тридцати) календарных дней, то Период совершения Операций устанавливается с даты получения такого сообщения до конца Периода Акции.
- 2.13. **Правила** – настоящие Правила проведения и условия участия в акции «Получи баллы за опрос!» для держателей платежный карт «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом URBAN CARD», «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом CARD CREDIT PLUS», «Кредитная карта CARD CREDIT (Карта рассрочки)», эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)».
- 2.14. **Программа лояльности** – программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусных баллов, созданная и управляемая Банком, предназначенная для повышения активности Клиентов в использовании услуг Банка, в том числе совершении большего количества Операций в торгово-сервисных предприятиях.
- 2.15. **Регистрация** – комплекс действий Клиента, выражаютших намерение Клиента принять участие в Акции, а также подтверждающих его ознакомление и согласие с Правилами, осуществляемых в течение Периода Акции способом, определённым в пункте 3.1.3. настоящих Правил.
- 2.16. **Сайт** – веб-сайт Банка, размещённый в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.crediteurope.ru.
- 2.17. **Счёт** – банковский счет, открываемый Банком Клиенту, используемый для учёта Операций, проведения расчётов в соответствии с Договором.
- 2.18. **Условия** – Условия участия физических лиц в программе лояльности по платёжным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)».
- 2.19. **Участник Акции** – Клиент, проинформированный Банком о возможности участия в Акции, совершивший действия, указанные в п. 3.1. настоящих Правил. Информирование о возможности участия в Акции осуществляется посредством телефонного звонка от сотрудника Банка на Зарегистрированный номер мобильного телефона. В случае отказа Клиента от получения рекламы Банк не несет ответственность за упущенную Клиентом выгоду.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

- 3.1. Клиент считается принявшим участие в Акции в случае, если он:
- 3.1.1. в течение Периода проведения Опроса получил от Банка телефонный звонок с информацией о возможности участия в Акции;
- 3.1.2. в ходе диалога с сотрудником Банка прошёл Опрос и ответил на все заданные вопросы;
- 3.1.3. после прохождения Опроса получил от Банка SMS-сообщение на Зарегистрированный номер мобильного телефона и прошёл Регистрацию в качестве Участника Акции путём заполнения электронной анкеты на промо-странице с информацией об Акции, расположенной на Сайте, с получением SMS-сообщения об успешной Регистрации Клиента с подтверждением статуса Участника Акции. При регистрации необходимо указать Зарегистрированный номер мобильного телефона;
- 3.1.4. после получения SMS-сообщения об успешной Регистрации совершил Операцию на сумму от 1 руб. (одного рубля ноля копеек) и более в течение Периода совершения Операций.
- 3.2. Банк осуществляет однократное начисление Дополнительных Бонусных баллов в размере 300 (трёхсот) единиц на Бонусный счет Участника Акции за Операцию, совершенную в

Период совершения Операций, при единовременном соблюдении Участником Акции условий, указанных в п. 3.1. настоящих Правил.

- 3.3. Банк осуществляет однократное начисление Участнику Акции Дополнительных Бонусных баллов в размере, указанным в п. 3.2. настоящих Правил, при условии, что размер Дополнительных Бонусных баллов, подлежащий начислению в рамках настоящей Акции, в совокупности с Бонусными баллами, начисляемыми в рамках Условий, не превышает максимального значения, указанного в Условиях, в частности:
- значения, указанного в п. 2 Приложения № 2 к Условиям по «Расчётной карте с разрешённым овердрафтом CARD CREDIT PLUS»;
 - значения, указанного в п. 2 Приложения № 3 к Условиям по «Расчётной карте с разрешённым овердрафтом URBAN CARD»;
 - значения, указанного п. 2 Приложения № 6 к Условиям по «Кредитной карте CARD CREDIT (Карта рассрочки)».
- 3.4. Банк автоматически списывает без уведомления Участника Акции, ранее зачисленные на Бонусный счёт Дополнительные Бонусные баллы, в соответствии с Условиями.
- 3.5. Участник Акции утрачивает право на получение Дополнительных Бонусных баллов в случае, если на момент выплаты Дополнительных Бонусных баллов Счёт Карты закрыт.
- 3.6. Непредставление Участником Акции Организатору Акции в течение 30 (тридцати) календарных дней после окончания Периода Акции возражений в письменной или в устной форме через Центр клиентской поддержки, подтверждает фактическое согласие с количеством Дополнительных бонусных баллов, зачисленных Банком на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.7. Информация об Акции и настоящие Правила размещены на Сайте.
- 3.8. Банк оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения вступают в силу с момента их доведения до сведения Клиентов путём размещения новой редакции Правил способом, указанным в п. 3.7. настоящих Правил, не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до предполагаемой даты вступления в силу таких изменений.
- 3.9. Банк оставляет за собой право продлить Акцию без изменения других условий её проведения. Указанные изменения вступают в силу с момента их доведения до сведения Клиентов путем размещения новой редакции Правил способом, указанным в п. 3.7. настоящих Правил, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты окончания Акции.
- 3.10. Регистрируясь для участия в Акции, Клиент подтверждает своё ознакомление и согласие с настоящими Правилами и со всеми условиями участия в Акции.