



## **Условия использования платёжных карт АО «Кредит Европа Банк (Россия)» в Платежном приложении Mir Pay**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящие Условия использования платёжных карт АО «Кредит Европа Банк (Россия)» в Платежном приложении Mir Pay (далее – Условия), устанавливают порядок использования кредитных карт, расчетных карт с разрешенным овердрафтом, расчетных (дебетовых) карт (далее – Банковские карты), эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)» (далее – Банк), в Платежном приложении Mir Pay. Платежное приложение Mir Pay является платежным инструментом Mir Pay для мобильного устройства (смартфон, планшет и т.п.), посредством которого Клиенты могут пользоваться своими Банковскими картами для совершения операций в оснащенных технологией бесконтактного обслуживания NFC банкоматах и устройствах. Платежное приложение Mir Pay предоставляется через специальное мобильное приложение «Мир».
- 1.2. Поставщиком платежного приложения Mir Pay является Акционерное общество «Национальная система платежных карт», место нахождения: Российская Федерация, 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д. 11, сайт в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу: <https://privetmir.ru> (далее - Поставщик платёжного приложения).
- 1.3. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью заключенного между Банком и Клиентом договора о выпуске и использовании кредитной карты/ расчетной карты с разрешенным овердрафтом/договора банковского счета, предусматривающего кредитование Счета путем предоставления Кредитов с Лимитом кредитования с использованием Карты/договора о выпуске и обслуживании расчетной карты (далее – Договор).
- 1.4. Добавление Банковской карты в Платежное приложение Mir Pay означает, что Клиент принимает и соглашается с настоящими Условиями, и настоящие Условия распространяются на все действия, совершаемые Клиентом с использованием Платежного приложения Mir Pay. При этом отношения, возникающие у Клиентов с Поставщиком платежного приложения, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования Платежного приложения, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.

### **2. ДОБАВЛЕНИЕ БАНКОВСКИХ КАРТ В ПЛАТЕЖНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ MIR PAY**

- 2.1. Для добавления Банковской карты в Платежное приложение Mir Pay, необходимо следовать инструкциям Поставщика платежного приложения, а также иным инструкциям, утвержденных Банком.
- 2.2. В Платежное приложение Mir Pay могут быть добавлены Банковские карты Национальной платежной системы «Мир» (далее – НПС).
- 2.3. При добавлении Банковской карты в Платежное приложение Mir Pay необходимо ввести реквизиты Банковской карты, включая Код верификации Банковской карты CVP2, а также подтвердить регистрацию Банковской карты, введя одноразовый пароль из направленного Банком СМС-сообщения (если требованиями НПС не предусмотрен иной порядок подтверждения).
- 2.4. НПС, на основании переданных Банком сведений по Банковской карте, генерирует цифровое представление карты (токен), используемое в Платежном приложении Mir Pay.
- 2.5. В Платежном приложении Mir Pay, установленном на одном устройстве, можно зарегистрировать не более 10 (десяти) Банковских карт.

- 2.6. Банковскую карту можно зарегистрировать в Платежном приложении Mir Pay не более чем на 10 (десяти) устройствах.
- 2.7. Клиенту направляется СМС-уведомление об успешной регистрации Карты в Платежном приложении Mir Pay.
- 2.8. Платежное приложение Mir Pay может быть недоступно в случаях, предусмотренных отдельными соглашениями с Поставщиком платежного приложения, а также иными документами Поставщика платежного приложения.
- 2.9. Использование Платежного приложения Mir Pay доступно для осуществления операций с использованием Банковских карт в торгово-сервисных предприятиях (далее – ТСП), позволяющих совершать операции с использованием Банковских карт путем применения Платежного приложения Mir Pay, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также для снятия наличных в банкоматах, поддерживающих технологию бесконтактного обслуживания NFC<sup>1</sup>. Использование Платежного приложения Mir Pay может быть ограничено в зависимости от размера совершаемой операции, а также может быть недоступным для совершения покупок в некоторых ТСП.

### **3. СОГЛАШЕНИЯ С ДЕРЖАТЕЛЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**

- 3.1. Использование Банковских карт регулируется Договорами. Условия указанных Договоров также распространяются на отношения, возникающие в результате использования держателем Банковской карты Платежного приложения Mir Pay.

### **4. ПЛАТА ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТЕЖНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ MIR PAY**

- 4.1. Банком не взимается плата за использование Платежного приложения Mir Pay. Тем не менее, Поставщик платежного приложения, а также иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием мобильного устройства или Платежном приложении Mir Pay.
- 4.2. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к держателю Банковской карты в соответствии с условиями заключенных Договоров, также применяются ко всем операциям, совершенным с использованием Платежного приложения Mir Pay.
- 4.3. Поставщик Платежного приложения или ТСП по своему усмотрению могут устанавливать лимиты на совершение операций оплаты товаров (работ, услуг).

### **5. СОГЛАШЕНИЯ СО СТОРОННИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

- 5.1. Использование Платежного приложения Mir Pay держателем Банковской карты регулируется соглашением (условиями использования) с Поставщиком платежного приложения и/или другими сторонними организациями (например, с оператором мобильной связи и другими сервисами, которые могут быть интегрированы в Платежное приложение Mir Pay).

### **6. ХРАНЕНИЕ УЧЕТНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПЛАТЕЖНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ MIR PAY**

- 6.1. Держатели Банковских карт, использующие Платежное приложение Mir Pay (далее по тексту – Пользователи) обязуются обеспечить конфиденциальность своих данных и не разглашать третьим лицам идентификаторы Пользователя, пароли, а также иные учетные данные, необходимые для активации и входа в мобильное устройство Пользователя и совершения операций с использованием Банковских карт путем применения Платежного приложения Mir Pay.
- 6.2. В случае разглашения учетных данных третьим лицам Пользователь несет полную ответственность за возможность получения такими третьими лицами личной информации Пользователя, доступа к мобильному устройству Пользователя и Платежному приложению Mir Pay, а также возможность совершения операций с использованием Банковских карт.
- 6.3. Перед тем как зарегистрироваться в Платежном приложении Mir Pay Пользователь обязан убедиться, что для доступа в мобильное устройство им указаны исключительно учетные данные

Пользователя, поскольку указанные данные будут использованы и авторизованы в Платежном приложении Mir Pay для совершения операций с использованием Банковских карт.

- 6.4. В случае если учетные данные для доступа к мобильному устройству Пользователя стали доступны третьему лицу, операции, совершенные третьим лицом в Платежном приложении Mir Pay с использованием указанных данных, считаются совершенными Пользователем.
- 6.5. Пользователь будет нести ответственность за все операции, совершенные с помощью его мобильного устройства, независимо от того, принадлежали ли использованные учетные данные Пользователю или другому лицу.
- 6.6. В случае утраты или кражи мобильного устройства, а также в случае, когда учетные данные для доступа к мобильному устройству скомпрометированы и/или стали доступны третьим лицам Пользователь обязан немедленно сообщить об этом Банку, в целях блокирования Банковской карты, используемой в Платежном приложении Mir Pay, позвонив по телефонам Центра клиентской поддержки, указанным на оборотной стороне Банковской карты.
- 6.7. Пользователь несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Банковской карты путем применения Платежного приложения Mir Pay, за исключением случаев, предусмотренных условиями Договоров и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСТАВЩИКА ПЛАТЕЖНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

- 7.1. Поставщик платежного приложения предоставляет Платежное приложение Mir Pay и несет полную ответственность за его функционирование.
- 7.2. Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании Платежного приложения Mir Pay или отсутствие возможности для Пользователя использовать Платежное приложение Mir Pay для совершения тех или иных операций.
- 7.3. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Пользователь в результате отказа ТСП в возможности совершения операций с использованием Платежного приложения Mir Pay.

## **8. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЛАТЕЖНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Безопасность информации, предоставленной или хранимой Поставщиком платежного приложения или другими третьими лицам в связи с использованием Платежного приложения Mir Pay, находится вне контроля Банка.
- 8.2. Банк не несет ответственности при нарушении Поставщиком платежного приложения правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную в связи с использованием Платежного приложения Mir Pay информацию.

## **9. ОТМЕНА И ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ**

- 9.1. Банк вправе в любое время изменить тип Банковских карт, которые могут быть использованы в Платежном приложении Mir Pay или прекратить сотрудничество с Поставщиком платежного приложения, о чем уведомляет Пользователя посредством направления Push-уведомления.
- 9.2. Пользователь в любой момент может удалить зарегистрированную ранее Банковскую карту из Платежного приложения Mir Pay.

## **10. СБОР, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ**

- 10.1. Сбор, использование и передача информации о Пользователе регулируется Условиями использования мобильного приложения «Кредит Европа Банк (Россия)». Кроме того, Пользователь соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Пользователе, в том числе информацию, относящуюся к Банковской карте Пользователя и использованию Платежных приложений, а также обмениваться данной информацией с Поставщиком платежных приложений и соответствующей НПС), в следующих целях:

- для подтверждения личности Пользователя;

- для оказания содействия в операции по оплате товаров (работ, услуг) или иной операции с использованием Банковской карты Пользователя;
- для предоставления информации об операциях Пользователя с использованием Банковской карты в рамках Платежного приложения;
- для содействия Поставщикам платежных приложений в улучшении Платежных приложений при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Пользователем или Банком.

10.2. Добавляя свою Банковскую карту в Платежное приложение, Пользователь понимает и соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию для указанных выше целей.

## **11. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 11.1. Банк не несет ответственности перед Пользователями прямо или косвенно за любые обстоятельства, при которых прерывается или нарушается функционирование Платежного приложения Mir Pay, например, недоступность Платежного приложения Mir Pay, задержки в сети, перебои в работе системы или прерывание беспроводного соединения.
- 11.2. Банк не несет ответственности за Платежное приложение Mir Pay или какие-либо услуги беспроводной связи, используемые для доступа, использования или поддержания таких услуг.
- 11.3. Банк не гарантирует доступность Платежного приложения Mir Pay для проведения операции, наличие возможности совершения операций в том или ином ТСП или непрерывное либо безошибочное использование Платежного приложения Mir Pay.
- 11.4. Использование Платежного приложения Mir Pay включает в себя передачу информации о пользователе в электронном виде по предоставленным третьими лицами каналам связи.
- 11.5. Банк не несет ответственности за работу мобильного устройства Пользователя, а также не предоставляет никаких заверений или гарантий по отношению к вышеупомянутому.
- 11.6. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности за любые понесенные убытки, связанные с использованием или невозможностью использования Платежного приложения Mir Pay, вне зависимости от причин и оснований возникновения ответственности.

## **12. ИЗМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ**

- 12.1. Внесение изменений и (или) дополнений в настоящие Условия, в том числе утверждение Банком новой редакции Условий, производится в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий.
- 12.2. Банк размещает предложение (оферту) о планируемых изменениях и (или) дополнениях в Условия за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://www.crediteurope.ru/>.
- 12.3. Условия считаются измененными по истечении 10 (десяти) календарных дней после размещения сообщения (оферты) об изменениях на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://www.crediteurope.ru/>. Совершение Пользователем операций с даты размещения сообщения (оферты) об изменениях настоящих Условий свидетельствует о согласии держателя Банковской карты с данными изменениями.
- 12.4. В случае несогласия держателя Банковской карты с планируемыми изменениями и (или) дополнениями в Условия Пользователь обязан удалить все токены из Платежного приложения Mir Pay.

---

<sup>1</sup> Технология беспроводной передачи данных, которая даёт возможность обмена данными между устройствами, находящимися на расстоянии около 10 сантиметров.