

**УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ
ПО КРЕДИТНЫМ КАРТАМ
SHOP & TRAVEL**

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2.ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
3.ОПИСАНИЕ.....	5

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие «Условия участия физических лиц в программе лояльности по кредитным картам Shop & Travel» определяют порядок участия физических лиц в Программе, проводимой Банком и Партнерами.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

2.1. Активация Карты (Активация)	действия Банка, направленные на изменение устанавливаемого Банком при выпуске Карты статуса, накладывающего ограничения на действия Держателя Карты по совершению расходных операций.
2.2. Акция	маркетинговое мероприятие, проводимое при участии Банка и других Участвующих компаний.
2.3. Банк	Закрытое акционерное общество «КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК»
2.4. Блокирование Карты	процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем Карты Операций с использованием Карты.
2.5. Бонусная Операция	совершенная Участником с использованием Карты Действительная Операция по оплате товара/работы/услуги, за исключением случаев, перечисленных в пункте 3.5 Условий и являющаяся в соответствии с Условиями основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусных миль.
2.6. Бонусные мили	условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с Условиями. Бонусные мили используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумаги.
2.7. Бонусный счет	условный счет, предназначенный для учета количества начисленных Участнику и использованных Участником Бонусных миль. Бонусный счёт ведётся Банком. У держателя Основной карты и держателей Дополнительных карт, выпущенных к такой Основной карте, один общий Бонусный счет. На такой общий Бонусный счет зачисляются Бонусные мили за совершение Операций с использованием Основной карты и всех Дополнительных карт. С такого общего Бонусного счета списываются Бонусные мили при получении Поощрения с использованием Основной карты и Дополнительных карт.
2.8. Восстановление Бонусных миль	процедура зачисления на Бонусный счет Участника определенного в пункте 3.13 Условий Программы количества Бонусных миль, списанных в связи с приобретением Участником товара с использованием Поощрения, в случае возврата такого товара.
2.9. Действительная Операция	операция, не являющаяся Недействительной.
2.10. Держатель Карты	физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте, и/или на имя которого Банком выпущена Дополнительная кредитная карта. Имя, фамилия Держателя Карты указаны на лицевой стороне Карты, образец подписи Держателя Карты имеется на ее оборотной стороне.
2.11. Договор	договор об участии физического лица в Программе, заключенный между Банком и соответствующим физическим лицом путем подписания таким физическим лицом Заявления. Условия Договора изложены в настоящих Условиях и в Заявлении.
2.12. Договор о	заключенный между Банком и Держателем Карты договор, определяющий

Карте	порядок выпуска и обслуживания Карты.
2.13. Заявление	заполняемый и подписываемый физическим лицом документ, который в числе прочего содержит заявление такого физического лица заключить Договор с Банком и стать Участником Программы на Условиях Программы.
2.14. Карта	Основная кредитная карта или Дополнительная кредитная карта «Shop&Travel», эмитированная Банком.
2.15. Партнёр	юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее с Банком соглашение об участии в Программе и взявшее на себя обязательства принимать к оплате Карту и предоставлять Участникам возможность приобретения товаров (услуг) с использованием Поощрения, и не прекратившее на дату обращения Участника к нему участие в Программе. Действующий список Партнеров, которые принимают участие в Программе, размещается на Сайте Программы, в маркетинговых материалах и/или иным способом.
2.16 Пегас	Общество с ограниченной ответственностью «Пегас Туристик».
2.17. Недействительная Операция	Операция, признается Недействительной, если: <ul style="list-style-type: none"> • подпись Держателя Карты на слипе/чеке электронного терминала торгово-сервисной организации (в том числе Точке продаж Партнера) отсутствует или не соответствует образцу подписи на Карте; • на слипе отсутствует подпись кассира торгово-сервисной организации (в том числе Точке продаж Партнера); • копия слипа/чека электронного терминала, переданная торгово-сервисной организацией (в том числе Точкой продаж Партнера) в Банк, не соответствует копии такого слипа/чека электронного терминала, находящейся у Держателя Карты; • на день совершения Операции срок действия Карты уже истек или еще не наступил; • в Банке не был получен код Авторизации; • слип заполнен в торгово-сервисной организации (в том числе в Точке продаж Партнера) не полностью и/или с нарушением положений законодательства Российской Федерации и/или правил Платежной системы; • номер Карты, отпечатанный на чеке электронного терминала, не соответствует номеру, нанесенному на лицевую сторону Карты.
2.18. Операция	произведенная Держателем Карты с использованием Карты расходная операция оплаты товаров, работ и/или услуг, реализуемых, выполняемых и/или оказываемых торгово-сервисными организациями (в том числе Точками продаж Партнеров).
2.19. Поощрение	Поощрение представляет собой привилегию, получаемую Участниками в ходе Программы в соответствии с Условиями. Сумма Поощрения рассчитывается исходя из количества Бонусных миль, списываемых Банком с Бонусного счета соответствующего Участника. При оплате Банком в течение календарного года до четырех тысяч (включительно) Бонусных миль, сумма Поощрения по каждой из этих Бонусных миль равна одному рублю. В течение календарного года за четыре тысячи первую оплаченную Банком Бонусную милю и бонусный балл и за все последующие оплаченные Банком Бонусные мили/баллы (посчитанные в совокупности по всем программам Банка, в которых принимает участие Держатель Карты, предусматривающим осуществление Банком оплаты за

	физическое лицо стоимости (части стоимости) товара (услуг)) сумма Поощрения равна 1 рубль 15 копеек за каждую из этих Бонусных миль/балл и плюс 1 рубль за каждую операцию по предоставлению Поощрения, при которой Банк оплачивает четыре тысячи первый и последующие Бонусные мили/баллы. При предоставлении Поощрения, равному одному рублю за одну Бонусную милю/балл, вся сумма Поощрения будет перечислена Партнеру в счет оплаты за Участника части стоимости товара (работы, услуги). При предоставлении Поощрения, равному 1 рубль 15 копеек за одну Бонусную милю/балл и 1 рубль за соответствующую операцию по предоставлению Поощрения (использованию Бонусных миль/баллов), 1 рубль за каждую Бонусную милю/балл будет перечислен Партнеру в оплату стоимости товара (работы, услуги), а 15 копеек за каждую Бонусную милю/балл и 1 рубль за каждую операцию по предоставлению Поощрения будут перечислены на Счет Карты Участника за вычетом суммы налога, если удержание Банком налога предусмотрено законодательством Российской Федерации. Для целей определения размера Поощрения, с первого числа каждого календарного года отсчет количества оплаченных Банком Бонусных миль/баллов начинается заново (т.е. с нуля).
2.20. Программа	построенная на системе накопления и использования Бонусных миль маркетинговая программа, описанная в настоящих условиях.
2.21. Сайт Программы	веб-сайт в сети Интернет, размещенный по адресу: www.pegascard.ru
2.22. Счет Карты	открытый Банком на имя Держателя Основной кредитной карты банковский счет в соответствии с Договором о Карте.
2.23. Точка продаж (Торговая точка) Партнера	обособленное подразделение Партнера, не являющееся самостоятельным юридическим лицом.
2.24. Условия	настоящий документ, определяющий порядок участия физических лиц в Программе
2.25. Участвующие компании	Банк, Пегас, Партнеры
2.26. Участник Программы (Участник)	физическое лицо, подписавшее Заявление, заключившее Договор и являющееся Держателем Карты, которая активирована, срок которой не истек, Карта не заблокирована, а также держатель Дополнительной карты

3. ОПИСАНИЕ

3.1. Подписывая Заявление, или получая Карту, или совершая иные действия, направленные на получение Поощрения в рамках Программы, физическое лицо подтверждает, что оно ознакомилось с настоящими Условиями, понимает их, согласно с ними и обязуется их соблюдать.

3.2. Участниками Программы становятся физические лица, подписавшие Заявление, являющиеся Держателями Карты и совершившие действия, необходимые для Активации Карты. Моментом вступления Участника в Программу считается момент Активации Карты.

3.3. В рамках Программы Участники накапливают Бонусные мили, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Условиями на получение Поощрения.

3.4. В соответствии с настоящими Условиями в случае совершения Участником Бонусной Операции Банк производит расчет количества Бонусных миль, составляющих два процента от суммы такой совершенной Участником Бонусной Операции, подлежащих зачислению на Бонусный счет

Участника, и зачисляет соответствующее количество Бонусных миль на Бонусный счет Участника в дату совершения указанной Бонусной Операции.

3.5. Зачисление Бонусных миль на Бонусный счет Участника:

3.5.1. производится при совершении Участником Операций по оплате товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях на территории Российской Федерации или за её пределами с непосредственным использованием Карты (за исключением случаев, изложенных в пункте 3.5.2. настоящих Условий)

3.5.2. не производится:

- при оплате товаров/услуг через банкоматы и терминалы самообслуживания;
- при оплате телекоммуникационных услуг и телефонной связи;
- при переводе денежных средств со счета Карты на счета физических и юридических лиц, в том числе при расчетах без непосредственного использования Карты за товары (услуги), включая коммунальные услуги, оплату налоговых платежей и пр.;
- при совершении операций в торгово-сервисных предприятиях, осуществляющих следующие виды деятельности:
 - предоставление услуг связи, включая, местные и международные телефонные звонки через телефон со считыванием магнитной полосы;
 - предоставление телекоммуникационных услуг включая, но не ограничиваясь, предоставление и/или продажа prepaid телефонных услуг и периодических телефонных услуг;
 - предоставление и/или продажа услуг связи, включая местные и международные телефонные звонки и отправку/получение сообщений по факсу;
 - продажа телекоммуникационного оборудования, включая продажу телефонов.
- при покупке дорожных чеков и лотерейных билетов, драгоценных металлов, облигаций и прочих ценных бумаг;
- при совершении операций в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе через Интернет;
- по операциям списания комиссий Банка за выпуск и обслуживание Карты в соответствии с тарифами Банка;
- при оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях путем ввода номера Карты посредством клавиатуры;
- при оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях при проведении операции без непосредственного использования Карты (оплата через Интернет, телефон, почту и т.д.).

3.6. В дополнение к основаниям, указанным в пункте 3.5. настоящих Условий, Банк вправе, но не обязан, начислять Участнику дополнительные Бонусные мили на Бонусный счет в следующих случаях:

- при вступлении в Программу;
- при совершении Бонусных Операций в период проведения Акций и характеризуемых такими параметрами, как сумма, количество в определенный период времени, длительность временного промежутка между Бонусными Операциями, а также комбинациями этих параметров, определенными Участвующими компаниями в правилах Акций в том числе в соотношении, отличающемся от указанного в пункте 3.4. Условий;
- при совершении определенных действий (участие в опросах, привлечение новых Участников, др.), названных Банком на сайте или в рекламных материалах;
- при наступлении определенных событий (например, день рождения, Рождество, 8 марта, 23 февраля и т. п.);
- при наступлении других обстоятельств, совершении других действий, указанных Банком в Условиях, дополнениях к Условиям, в правилах Акций.

3.7. Начисление дополнительных Бонусных миль может осуществляться в соответствии с установленными для отдельных Партнеров дополнительными правилами начисления Бонусных миль,

информация о которых размещается на Сайте Программы, в маркетинговых материалах и/или иным способом.

3.8. В рамках проведения Акций или при начислении дополнительных Бонусных миль Банк вправе учитывать Бонусные мили, начисляемые в порядке, изложенном в правилах соответствующей Акции или в дополнениях к настоящим Условиям, на дополнительных Бонусных счетах Участника, при этом в информационных материалах, направляемых Участнику такие счета могут называться в числе прочего в соответствии с названием Акции и/или названием Партнера.

3.9. Банк списывает с Бонусного счета Участника Бонусные мили в случае предоставления Участнику Поощрения в Точках продаж Партнеров. Поощрение предоставляется Участнику в Точках продаж Партнеров только при использовании Участником Карты и наличии на Бонусном счете необходимого числа Бонусных миль. О дате, начиная с которой Участник сможет воспользоваться Поощрением, Банк информирует Участников посредством размещения информации в маркетинговых материалах Банка, а также посредством направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона Участника.

3.10. Банк автоматически списывает без получения Участником Поощрения или уведомления Участника ранее зачисленные на Бонусный счет Участника Бонусные мили в следующих случаях:

3.10.1. с даты зачисления которых на Бонусный счет Участника прошло 36 (тридцать шесть) и более месяцев;

3.10.2. зачисленные на Бонусный счет Участника за совершенную Участником Бонусную Операцию, если Участник возвратил товар, за приобретение которого на Бонусный счет Участника было зачислено соответствующее количество Бонусных миль;

3.10.3. зачисленные на Бонусный счет ошибочно;

3.10.4. в иных случаях, установленных настоящими Условиями.

3.11. Зачисленные на Бонусный счет Участника Бонусные мили списываются с Бонусного счета Участника в случае предоставления Партнером Участнику Поощрения в Точках продаж Партнера в той же последовательности, что и их зачисление на Бонусный счет Участника: раньше всех других учитываемых на Бонусном счете Участника Бонусных миль списываются Бонусные мили, зачисленные на Бонусный счет Участника ранее всех остальных.

3.12. Если в одном месяце Банк не может списать Бонусные мили с Бонусного счета Участника по основаниям, указанным в пунктах 3.10.2. и 3.10.3. настоящих Условий, в связи с отсутствием на Бонусном счете Бонусных миль, то в этом случае Банк списывает такие Бонусные мили в дальнейшем, когда на Бонусном счете будет достаточное количество Бонусных миль. До тех пор пока вся задолженность Участника по Бонусному счету не будет погашена, накопление Бонусных миль не производится.

3.13. В случае получения с использованием специального технического устройства (Пос-терминала) от Партнера информации о возврате Участником в соответствующую Точку продаж Партнера товара/работ/услуг, приобретенного в данной Торговой точке Партнера с использованием Поощрения, а также предоставления Партнером Банку информации об общем количестве подлежащих возврату денежных средств и подлежащих Восстановлению бонусных миль, Банк восстанавливает на Бонусный счет Участника Бонусные мили, списанные в связи с приобретением Участником в такой Торговой точке Партнера вышеназванного товара/работы/услуги. При этом, если при возврате товара/работы/услуги подлежит возврату Партнером Участнику сумма денежных средств в размере меньшем, чем изначально была уплачена Партнеру Участником при покупке возвращаемого товара/работы/услуги, то Восстановление Бонусных миль осуществляется в количестве, уменьшенном на количество Бонусных миль, соответствующих процентной доле удержанной Партнером суммы денежных средств (например, если были использованы 100 Бонусных миль, а удержано было 30% от уплаченной при покупке суммы денежных средств, то Восстановление Бонусных миль будет осуществлено в количестве 70 миль).

3.14. В случае Блокирования Карты Участник в течение всего периода Блокирования Карты не вправе воспользоваться Поощрением.

3.15. Участник не вправе воспользоваться Поощрением в случае, если срок действия Карты истек.

3.16. Участник вправе получить информацию о текущем состоянии своего Бонусного счета:

- по телефону +7(495) 980-76-76 (Москва), 8-800-700-76-76 (регионы) по запросу соответствующего Участника;
- из выписки по Карте, ежемесячно направляемой Участнику;
- из чека торгового терминала в Торговой точке одного из Партнеров при оплате товаров, работ, услуг с использованием Карты;
- на Сайте Программы¹;
- иным способом, установленным Банком.

3.17. Список Партнеров, участвующих в Программе, а также информация о проводимых с участием Партнера Акциях доводится до сведения Участников Банком путем размещения информации на Сайте Программы, в маркетинговых материалах и/или иным способом.

3.18. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации Программы.

3.19. Ответственность Банка перед Участником за нарушение настоящих Условий ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусных миль – начислением надлежащего количества Бонусных миль на Бонусный счет соответствующего Участника.

3.20. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Условия. В случае изменения Условий Банк уведомляет об этом Участников не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений (срок уведомления) любым из следующих способов (по выбору Банка): путем размещений электронной версии новой редакции Условий на Сайте Программы или в маркетинговых материалах, предоставляемых Участникам.

3.21. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений/дополнений в Условия. Совершение Участником действий, направленных на получение Поощрения, является подтверждением согласия Участника с такими изменениями/дополнениями.

3.22. Банк осуществляет ведение Бонусного счета и обеспечивает информационно-технологическое взаимодействие в реальном режиме времени между Участниками и Партнерами.

3.23. Участник исключается из Программы в случае расторжения Договора о Карте и/или расторжения Договора. При этом Банк закрывает Бонусный счет и аннулирует все накопленные Бонусные мили без осуществления каких-либо выплат и/или компенсаций в пользу Участника.

3.24. Банк вправе приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы Банк размещает не менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления), любым из следующих способов (по выбору Банка): на Сайте Программы, в выписке по Карте. Банк также может дополнительно

¹ с момента подключения Банком такой опции

информировать Участников о приостановлении/прекращении Программы в размещаемых маркетинговых материалах.

3.25. В течение срока уведомления, указанного в пункте 3.24. настоящих Условий:

- Банк не выпускает Карты для новых Участников;
- Банк не производит зачисление Бонусных миль;
- Поощрение предоставляется.

3.26. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы):

- Банк не выпускает новые Карты;
- Банк не производит зачисление/списание Бонусных миль а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Условиями;
- Предоставление Поощрения приостанавливается/прекращается.

3.27. С даты прекращения Программы Банк закрывает все Бонусные счета и аннулирует все накопленные Участниками Бонусные мили, при этом Банком не осуществляются какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участника.

3.28. В случае если Банк вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Банк осуществляет уведомление Участников в любой разумный срок. При этом положения о сроке уведомления, указанные в пунктах 3.24. и 3.25., не применяются.

3.29. Банк, по своему выбору, вправе привлекать к исполнению своих обязанностей по Договору любое третье лицо, а также передавать свои права по Договору третьим лицам. Банк вправе передавать таким третьим лицам информацию, необходимую им для осуществления своих функций, в т.ч. персональные данные Участников. При этом Банк гарантирует Участникам конфиденциальность персональных данных Участников при их обработке, в т.ч. передаче вышеуказанным третьим лицам.