

Условия обслуживания карты Priority Pass

1. Карта Priority Pass не подлежит передаче другим лицам и действительна только при наличии на ней подписи владельца и только до окончания установленного срока. Картой может пользоваться только ее владелец.
2. Карта Priority Pass не является платежной картой или доказательством платежеспособности; попытка использовать ее таким образом может расцениваться как мошенничество.
3. Условием посещения VIP-залов является только предъявление действительной карты Priority Pass (возможны некоторые ограничения в отношении владельцев карт Priority Pass Select и Priority Pass в США, получивших право на участие в программе через финансовые учреждения США). Платежные карты не принимаются в качестве замены карты Priority Pass.
4. Плата за посещение VIP-залов взимается из расчета на человека за каждый визит. В зависимости от ситуации (условий участия в программе), стоимость всех таких посещений, включая визиты сопровождающих лиц, списывается с платежной карты владельца (i) программой Priority Pass или (ii) эмитентом карты по ставкам и условиям, которые (i) программа Priority Pass или (ii) эмитент карты сообщают владельцу карты в соответствии с условиями его участия в программе Priority Pass. Эмитент карты информируется обо всех изменениях в расценках за посещение VIP-залов и, в свою очередь, отвечает за информирование о них владельца карты. Priority Pass и компании, связанные с Priority Pass, не несут ответственности за споры, которые могут возникнуть между владельцем карты, и ущерб, понесенный владельцем в связи со стоимостью пребывания в VIP-зале, списанной эмитентом карты.
5. При предъявлении карты Priority Pass на входе в VIP-зал персонал считывает данные с карты и выдает владельцу «Талон о посещении» либо вносит соответствующую запись в журнал регистрации. В некоторых VIP-залах имеются устройства, считывающие данные о владельце при помощи магнитной полосы на обратной стороне карты. В некоторых случаях владельцу карты необходимо подписать «Талон о посещении», в котором также отражается точное количество сопровождающих гостей, но не указывается стоимость посещения на одного человека за посещение. Стоимость за посещение для владельца карты (в соответствующих случаях), а также его сопровождающих лиц, определяется на основании «Талона о посещении» / журнала регистрации оператора VIP-зала.
6. Хотя за оформление талона / журнала регистрации на основании карты Priority Pass несет ответственность персонал VIP-зала, владелец карты отвечает за правильность данных в «Талоне о посещении» / журнале регистрации как в отношении него самого, так и в отношении любого из сопровождающих гостей, которые находились с ним в соответствующее время в VIP-зале. В соответствующих случаях владелец карты отвечает за сохранность «Копии талона о посещении для владельца», которая выдается ему в VIP-зале.
7. Все VIP-залы, участвующие в программе, находятся в собственности и обслуживании сторонних организаций. Владелец карты и сопровождающие его лица должны соблюдать нормы и правила каждого VIP-зала/клуба, участвующего в программе. Доступ в VIP-зал может быть ограничен из-за отсутствия свободных мест – решение об этом принимает оператор VIP-зала. Priority Pass и компании, связанные с Priority Pass, не контролируют предлагаемые услуги, время работы и персонал VIP-залов. Администраторы Priority Pass будут стремиться обеспечить наличие заявленных удобств и услуг, однако Priority Pass и компании, связанные с Priority Pass, не обещают и не гарантируют, что указанные удобства и услуги будут доступны в момент визита владельца карты. Priority Pass и компании, связанные с Priority Pass, не несут ответственности за ущерб

владельца карты или сопровождающих его лиц в результате предоставления или непредоставления (полностью или частично) указанных удобств и услуг. За всех сопровождающих детей (если их присутствие разрешено) взимается полная плата как за сопровождающих лиц, если в правилах VIP-зала не указано иное.

8. VIP-залы, участвующие в программе, могут оставлять за собой право устанавливать максимальную продолжительность пребывания (как правило, 3-4 часа) во избежание переполнения помещений. Данное положение действует по усмотрению оператора VIP-зала, который может взимать плату за длительное пребывание.
9. VIP-залы, участвующие в программе, не имеют договорных обязательств по объявлению о рейсах самолетов, и Priority Pass и компании, связанные с Priority Pass, не несут ответственности за прямой и косвенный ущерб в результате опоздания владельца карты и/или сопровождающих его лиц на свои рейсы.
10. Бесплатные алкогольные напитки (если их предоставление не нарушает местного законодательства) предлагаются по решению оператора VIP-зала; в некоторых случаях могут действовать ограничения. В таких случаях владелец карты отвечает за оплату любых дополнительных заказов непосредственно персоналу VIP-зала. (Подробная информация содержится в описании каждого VIP-зала).
11. Возможность пользоваться телефоном (при его наличии) предоставляется в зависимости от VIP-зала на усмотрение оператора. Как правило, бесплатно предоставляются только местные звонки. Плата (если она предусмотрена) за пользование телефоном, факсом, душем, Интернетом, беспроводной связью и спа-процедурами определяется оператором VIP-зала; владелец карты отвечает за оплату соответствующих услуг непосредственно персоналу VIP-зала.
12. Посещение VIP-зала разрешается только владельцам карт и сопровождающим лицам, имеющим действительный авиабилет на рейс того же дня. Сотрудники авиакомпаний, аэропорта или иных организаций сферы туризма, путешествующие по билетам со скидками, не допускаются в VIP-залы. За пределами США вместе с авиабилетами необходимо предъявлять действительный посадочный талон на вылетающий рейс, т.е. допускаются только пассажиры вылетающих рейсов. Обращаем ваше внимание на то, что в Европе некоторые VIP-залы размещаются в специальных шенгенских зонах аэропорта, т.е. доступ в них предоставляется только участникам программы, путешествующим по странам Шенгенского соглашения (Австрия, Бельгия, Чешская Республика, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Словакия, Словения, Испания, Швеция и Швейцария).
13. Доступ в VIP-залы предоставляется участникам программы и сопровождающим их лицам (включая детей), которые опрятно и должным образом одеты (за пределами США не допускаются шорты) и подобающе ведут себя. Если новорожденные или дети более старшего возраста создают дискомфорт другим посетителям, может потребоваться покинуть помещение. Priority Pass и компании, связанные с Priority Pass, не отвечают за ущерб, который понесет участник программы или сопровождающие его лица, если оператор VIP-зала откажет им в доступе из-за несоблюдения участником программы и/или сопровождающими его лицами данных условий.
14. О фактах утери, кражи или повреждения карты Priority Pass необходимо незамедлительно уведомить (i) офис программы Priority Pass, в котором была выдана карта, или (ii) эмитента карты, который должен будет предоставить карту взамен. Может взиматься плата в размере 25 долларов США.
15. В случае если владелец карты отменяет или не продлевает свое (i) членство в программе Priority Pass или (ii) платежную карту у эмитента карты, карта Priority Pass становится

недействительной с даты отказа от (i) карты Priority Pass или (ii) платежной карты. За все посещения VIP-зала владельцем недействительной карты и сопровождающими его лицами с владельца карты взимается плата.

16. Условия возобновления участия в программе определяет Priority Pass. Priority Pass имеет право отказать в участии лицам, которые являются сотрудниками или подрядчиками авиакомпаний, аэропортов или государственных органов, которые занимаются обеспечением безопасности авиакомпаний или аэропорта.

17. Priority Pass и компании, связанные с Priority Pass, не несут ответственности за споры, которые могут возникнуть между владельцем карты и/или посетителями и оператором VIP-зала.

18. Priority Pass сохраняет за собой право в любое время по своему усмотрению без предупреждения аннулировать участие в программе Priority Pass. В таком случае предоставляется возврат пропорциональной суммы за годовое участие/за регистрацию (в зависимости от ситуации), если аннулирование участия произошло не из-за мошеннических действий владельца карты.

19. Владелец карты соглашается оградить Priority Pass и любые компании, связанные с Priority Pass, их директоров, руководителей, сотрудников и агентов (далее – «ограждаемые лица») от финансовых обязательств, ущерба, потерь, претензий, исков, судебных решений, расходов и затрат (включая обоснованное вознаграждение адвоката) в связи с травмой или смертью человека либо повреждением или уничтожением имущества в результате использования VIP-зала владельцем карты, сопровождающими его лицами или любыми другими лицами в данном VIP-зале, приглашенными владельцем карты, кроме случаев грубой халатности или злонамеренного действия со стороны ограждаемых лиц.